



RAPPORT **RAPPORT** **D'ACTIVITÉ** **2025**

02

Edito

03

Notre Charte

04

Qui sommes nous ?

05

Structuration

06

L'Ouvre Porte en chiffres

07

Nos dispositifs

09

L'Ouvre Porte à Lyon

20

L'Ouvre Porte à Vienne

25

L'Ouvre Porte à Villefranche

26

Nos Partenaires

27

Contacts

2025 a été une année en mouvement, au rythme des besoins.

Nous avons fermé, rénové certains lieux, en avons ouvert d'autres, ajusté nos pratiques, accueilli de nouvelles personnes et de nouveaux bénévoles et accompagné des départs.

Rien d'exceptionnel, et pourtant essentiel, c'est la vie même de notre association, faite d'adaptation et de présence auprès de celles et ceux qui ne trouvent pas de place dans les dispositifs existants.

Cette année a aussi été marquée par un contexte qui se durcit. Les débats publics se crispent, les droits se fragilisent, les discours se tendent. Et nous savons que les années qui viennent, avec les échéances électorales de 2026 et 2027, auront des conséquences directes pour les personnes que nous accueillons, et pour toutes celles et ceux qui défendent une société solidaire.

Face à cela, notre rôle reste clair, tenir la ligne de l'accueil inconditionnel.

Accueillir sans condition, c'est refuser de hiérarchiser les vies.

C'est affirmer que la dignité ne dépend pas d'un statut.

C'est rappeler qu'un toit est un droit.

Cette position peut sembler fragile dans un contexte où l'on parle de quotas, de contrôles, de restrictions.

Elle est pourtant d'une grande solidité, parce qu'elle s'appuie sur quelque chose de simple et de déterminant, la trame que nous formons ensemble, bénévoles, accueillant·es, salariée, stagiaires, associations partenaires, fondations, donatrices et donateurs.

C'est elle qui permet à des personnes de retrouver un cadre plus serein et qui porte notre action au quotidien.

Nous avançons avec lucidité. Nous savons que les besoins augmentent, que les situations se complexifient, que les politiques publiques ne répondent plus. Mais nous avançons aussi avec une forme d'espoir, un espoir qui n'a rien d'un optimisme naïf.

L'espoir est une dynamique, pas une attente. Il se manifeste dans nos actions quotidiennes, dans nos accueils, dans nos rencontres, dans la constance de notre engagement. Et tant que cette dynamique existe, nous pouvons continuer à rêver une société où notre association n'aurait plus de raison d'être.

D'ici là, nous poursuivrons notre action, avec détermination et constance, convaincus que c'est ensemble que nous avancerons dans les années à venir.

Merci à toutes celles et ceux dont l'engagement, sous toutes ses formes, permet à L'Ouvre Porte de rester ce qu'elle est, un lieu d'accueil et un appui indispensable.

NOTRE CHARTE

NOS

VALEURS

Elles s'adressent aux bénévoles, accueillant.e.s et accueilli.e.s impliqué.e.s dans l'accueil citoyen et, plus largement, dans l'association.



La coopération : Nos actions sont portées en synergie avec le réseau de nos associations partenaires.



La bienveillance : Nous cherchons à favoriser l'épanouissement de chacun.e avec ouverture et respect.



La confiance : Elle est au cœur de nos interactions.

NOS

ENGAGEMENTS

LA SOLIDARITÉ

Notre association vient en aide à des personnes sans solution d'hébergement.

LE NON-RETOUR À LA RUE

L'Ouvre Porte organise l'accueil citoyen le temps nécessaire à la mise en place d'une autre solution d'hébergement et s'engage à la non-remise à la rue.

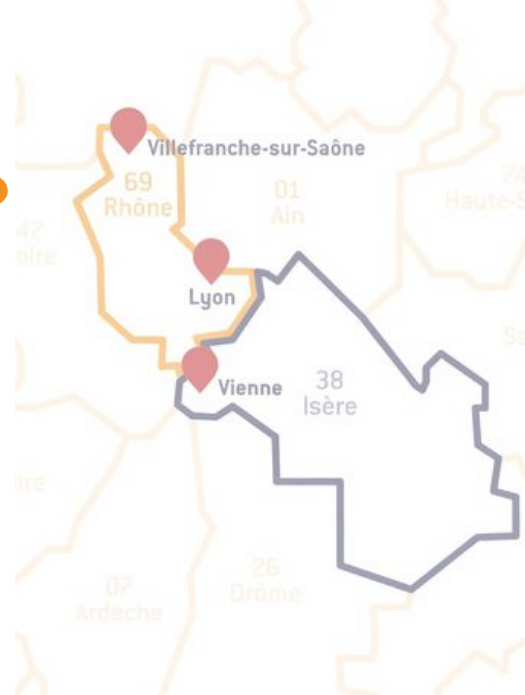
L'ACCUEIL INCONDITIONNEL

Toute personne est légitime pour rentrer dans le dispositif d'accueil citoyen et, plus largement, dans nos dispositifs d'hébergement, quels que soient son origine, les raisons de son besoin, sa situation administrative, son orientation sexuelle ou sa religion.

L'ACCOMPAGNEMENT

Notre association assure une relation régulière avec les accueilli.e.s, les accueillant.e.s et les bénévoles et veille au bien-être de tous.

QUI SOMMES-NOUS?



NOTRE RAISON

D'ÊTRE

Depuis sa création en 2017, L'Ouvre Porte s'est donné pour mission de proposer des solutions d'hébergement solidaires pour des personnes sans-abri. A travers l'accueil citoyen, des particuliers ouvrent leur porte pour accueillir sur la durée des personnes seules.

Ce modèle reste le cœur de l'association, aujourd'hui complété par d'autres solutions temporaires, pour les situations d'urgence ou pour les familles sans toit. Avec le soutien d'associations partenaires, nous accompagnons les personnes hébergées dans leur projet de vie, afin de favoriser leur autonomie et l'accès à une vie stable.

L'Ouvre Porte est active à Lyon et à Vienne, avec des variantes propres à chaque équipe, mais toujours guidée par les mêmes valeurs de solidarité, d'engagement citoyen et d'accueil inconditionnel.

NOS

OBJECTIFS



Maintenir et développer nos dispositifs d'hébergement de personnes sans-abri, souvent exilées, pour répondre à notre échelle aux besoins toujours croissants.

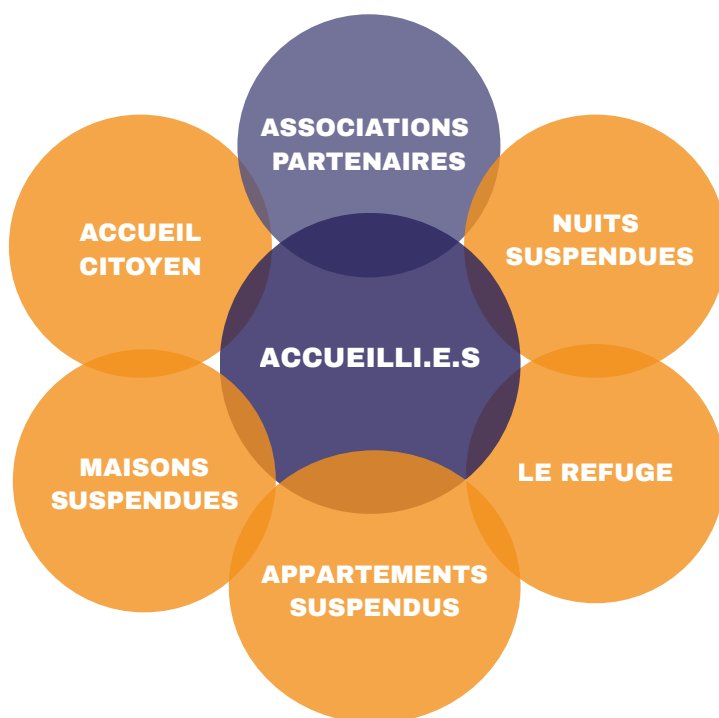


Mobiliser des partenaires en capacité d'aider dans leurs démarches les personnes hébergées dans nos différents dispositifs.



Soutenir les accueillants qui font vivre l'accueil citoyen, en les accompagnant dans leur engagement solidaire.

STRUCTURATION



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

VIE ASSOCIATIVE

Ouvre Bar, Ateliers,
Communication

DÉVELOPPEMENT, GESTION, ANIMATION...

par des équipes bénévoles, stagiaires, services civiques et notre salariée

Des
Accueils Citoyens

Des Maisons
Suspendues

Des Nuits et appartements
Suspendus

Du
Refuge

CONSEIL D'ADMINISTRATION

2025

LYON

BAH Souleymane
HOCQUET Ysa
HURTEBIZE Dominique
NIEPCERON Renaud
POUZOU Amélie
RABEYRON Isabelle

VIENNE

BLANQUART Jehanne
COIFFET Mireille
GOY Béatrice
MOLIN Eric

Le conseil d'administration se réunit une fois par trimestre en visio ou en présentiel

L'OUVRE PORTE EN CHIFFRES

HEBERGEMENTS

4 Dispositifs permanents:

- Accueil Citoyen
- Maisons Suspendues
- Nuits Suspendues
- Refuge

2 Dispositifs ponctuels:

- Appartements mis à disposition
- Maisons de retraite

NUITÉES



20 540

nuitées tous dispositifs confondus
(+20 % par rapport à 2024)

soit l'équivalent de **56** personnes
hébergées en continu sur l'année

ACCUEIL



337

personnes originaires de
35 pays

hébergées au sein d'un dispositif

+ EN DÉTAIL

17 Boucles d'accueil citoyen

58 Accueillants

4 Partenaires de l'hébergement d'urgence
en Nuits Suspendues

4 Maisons Suspendues (Lyon, capacité plus
de 50 lits)

1 Refuge (Vienne, 14 lits)

4 Appartements mis à disposition de 2
semaines à 5,5 mois

2 Maisons de retraite pour un hébergement
de 3 à 5 mois

LYON
VIENNE
VILLEFRANCHE

VIE ASSOCIATIVE

111 adhérents

53 bénévoles

- Gestion des dispositifs d'hébergement
- Fonctionnement global de l'association

1 salariée à 75 % CDI

FINANCEMENT

165

donatrices et donateurs privés

6

fondations ou mécènes

Représentant 80% de nos ressources financières

3

financeurs publics

Représentant 20 % de nos ressources financières

17 €

Coût moyen de la nuitée tous dispositifs confondus

Financés à 53% par les contributions en nature ou en
bénévolat des adhérents et des bénévoles

NOS DISPOSITIFS

L'ACCUEIL CITOYEN

Cet hébergement **inconditionnel**, notamment en termes de statut administratif, est mis en place chez des particuliers (familles, colocations, couples, personnes seules) sous forme de boucles de quatre accueillants qui hébergent à tour de rôle une même personne une semaine par mois, aussi longtemps que nécessaire à l'évolution de sa situation.

Les demandes d'hébergement sont faites par des associations partenaires qui s'engagent à accompagner la personne dans toutes ses démarches. Un médiateur bénévole est en lien avec la personne accueillie, et un coordinateur bénévole assure la gestion du planning d'hébergement, L'Ouvre Porte garantissant le non-retour à la rue.



LES NUITS SUSPENDUES

Ce dispositif, présent uniquement à Lyon, a été créé en 2018 pour répondre à des **situations d'urgence** en permettant à une personne vulnérable (femme victime de violences, personne ou famille sans-abri) de bénéficier de 3 à 6 nuits dans une des auberges ou hôtels partenaires et ainsi d'avoir accès à un lieu sûr et confortable.

Les demandes d'hébergement sont adressées par des associations ou des particuliers, qui doivent accompagner les personnes lors du premier jour d'accueil. L'Ouvre Porte finance les trois premières nuits, les trois suivantes devant être co-financées par la structure demandeuse.

NOS DISPOSITIFS

LES MAISONS SUSPENDUES

Les Maisons Suspendues est un dispositif d'**hébergement temporaire** créé à Lyon en janvier 2022. Ces maisons accueillent des mères isolées et leur(s) enfant(s), orientés par des associations partenaires et des collectifs d'école.

Elles sont généralement mises à disposition par des promoteurs immobiliers, par l'intermédiaire de L'Entreprise des Possibles, dans le cadre d'une convention d'occupation précaire et temporaire.

L'hébergement est proposé par périodes de deux semaines renouvelables, pour une durée moyenne de 2,5 mois. Chaque maison peut accueillir entre trois et cinq familles, qui disposent de chambres privatives et partagent les espaces communs.



LE REFUGE

A Vienne, depuis 2018, des membres de l'association mettent gracieusement à disposition une maison permettant l'hébergement de familles. Celles-ci y sont accueillies pour une **durée indéterminée**, jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

LES APPARTEMENTS SUSPENDUS

A Lyon, des particuliers, absents pour une durée de deux semaines ou plus, peuvent prêter temporairement leur logement à l'association, permettant ainsi l'hébergement de familles ou de personnes seules dans un cadre autonome et sans solliciter le dispositif des Nuits Suspendues.

Une convention d'accueil est signée entre les personnes hébergées, l'association partenaire et L'Ouvre Porte, un bénévole de l'association assurant des visites régulières pour garantir le bon déroulement du séjour.



L'OUVRE PORTE À LYON

NOTRE EQUIPE

L'équipe lyonnaise, composée de bénévoles, de stagiaires, d'une volontaire en service civique et d'une salariée, est structurée autour des trois dispositifs d'hébergement mis en place sur le territoire de la Métropole de Lyon : accueil citoyen, Nuits Suspendues et Maisons Suspendues. Pour garantir la continuité de ces dispositifs sur la durée, chacun d'eux est géré par deux à trois référent.e.s, avec l'appui de bénévoles dédiés. Outre ces mini-équipes impliquées dans l'un ou l'autre de ces dispositifs, l'équipe dite « du mardi » assure la bonne marche de l'association.

L'équipe opérationnelle, dite du mardi, se retrouve chaque semaine à la Maison de l'Hospitalité pour faire le point sur les différents dispositifs d'hébergement, assurer le lien avec nos partenaires, organiser la recherche de nouveaux lieux d'hébergement, monter des dossiers de financements, rédiger la lettre d'information mensuelle, collaborer avec les autres groupes locaux, etc.

Cette équipe, qui ressentait le besoin de s'étoffer, s'est agrandie en 2025. Amélie, Anne, Isabelle, Rachel et Renaud ont été rejoints dès janvier par une nouvelle bénévole, Sunda, puis en septembre par Dominique et Souleymane, membres du conseil d'administration, et enfin par Salomé, en service civique depuis novembre pour huit mois. Baptiste et Yasmine, stagiaires pour deux mois, ont également pris part aux réunions.

Bruno et Rémy, bénévoles pour l'accueil citoyen, s'y joignent ponctuellement. Enfin, Tarik, bénévole qui assure l'envoi des newsletters avec Isabelle, fait depuis cette année partie avec Rachel et Renaud de l'équipe qui gère la comptabilité, en lien avec Jehanne et Béatrice, de L'Ouvre Porte Vienne. Ce sont donc environ 12 personnes qui œuvrent à Lyon dans les coulisses de l'association.

En 2025, les 15 personnes hébergées en **accueil citoyen** et la 50e d'accueillants ont été accompagnés par une équipe de 9 médiateurs ou coordinateurs bénévoles, dont le trio de référents formé par Amélie, Bruno et Isabelle, qui étudient les demandes d'hébergement adressées par les associations partenaires, organisent les nouvelles boucles, nouent les premiers contacts avec les personnes souhaitant devenir accueillant.e ou bénévole et sont attentifs à ce que l'accueil se passe bien pour tous.



Référents pour les **Nuits Suspendues**, Rachel et Renaud, bénévoles, s'occupent de la gestion des demandes, assurant une veille 7/7 jours et mettant en place des hébergements d'urgence même le week-end. Ils travaillent en relation étroite avec les auberges, les hôtels et les associations partenaires, gérant également les aspects financiers des Nuits Suspendues. Bénévoles, stagiaires ou accueillants, Anne, Gérard, Jeanne, Julie, Rachel, Renaud, Sunda, et depuis décembre Rémi, ont assuré les accueils.



Le tandem formé par Amélie, salariée de l'association, et Isabelle, bénévole, est en charge du dispositif des **Maisons Suspendues**, dont Amélie assure la gestion et le bon fonctionnement. Ensemble, elles font le suivi des demandes d'accueil déposées par les associations partenaires ou les collectifs d'écoles. Amélie organise l'accueil des familles et veille à ce que la cohabitation entre elles soit sereine. Baptiste et Yasmine, stagiaires, ont contribué à la mise en route et à l'animation des maisons quelques semaines en début d'année.



En novembre, Salomé a rejoint l'équipe en tant que volontaire en service civique, apportant un soutien précieux à la vie des lieux. A noter l'important investissement de bénévoles dans les chantiers organisés dans les maisons, qu'il s'agisse de salariés venus pour une journée par le biais de L'Entreprise des Possibles, ou de membres et de proches de L'Ouvre Porte comme Anne et Norbert, Elhadj, Frédéric, Guillaume, Renaud et Catherine, et Souleymane.



Si vous avez lu attentivement cette page, vous aurez compris que nous sommes beaucoup à avoir plusieurs casquettes, que nous sommes heureux de partager avec des soutiens ponctuels ou réguliers. N'hésitez pas à vous manifester auprès de nous si vous avez envie de trouver une place dans cette équipe !

L'ACCUEIL CITOYEN EN 2025

CHIFFRES CLÉS

15 **personnes accueillies**
2 femmes, 13 hommes, âgés de 17 à 31 ans en début d'accueil

18 **mois d'accueil en moyenne**
(de 48 à 2126 nuits)

6 **personnes sorties en 2025**
dont l'une hébergée depuis 2019

4 **boucles d'accueil lancées en 2025**

50 **accueillant.e.s**
sur la Métropole de Lyon (médiations, coordination ou référents)

9 **bénévoles**

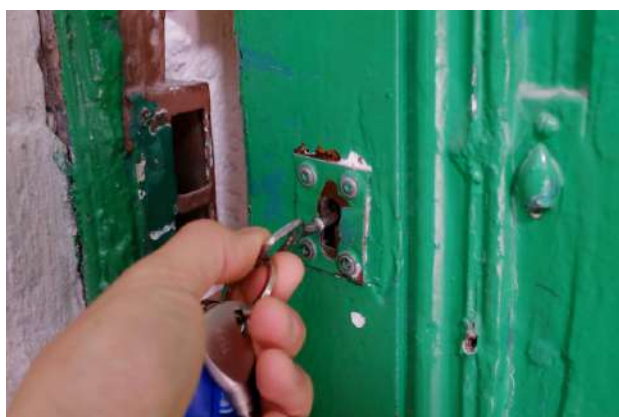
2 **ateliers d'accompagnement des accueils**
organisés avec Terre d'Ancrages

Notre organisation de l'Accueil Citoyen, qui entame sa 10e année début 2026, est en pleine maturité et prête à évoluer progressivement en volume, d'autant que la demande pour faire de l'accueil est en augmentation ces derniers mois. Nous pouvons parler de maturité et de bonne organisation avec assurance, les associations partenaires qui nous demandent des hébergements et les suivent ainsi que nos accueillants en témoignent facilement.

Les associations partenaires qui nous ont le plus sollicités cette année : ADEPAPE, LEA et Secours Populaire. Un nouveau partenariat a été signé avec Passerelles Buissonnières.

En 2025, l'équipe « coordo-médiation » de Lyon a été relativement stable à 9 membres pour organiser, planifier et accompagner 13 boucles et 2 accueils avec les Bureaux du Coeur.

Au sein de cette joyeuse équipe, nous faisons en sorte qu'il n'y ait pas de cloisons entre coordination et médiation, les binômes travaillant en phase et chacun pouvant s'investir à son gré dans et pour le fonctionnement de la boucle. De même, et heureusement pour pouvoir tout gérer, en fonction de leur temps à allouer, certains peuvent être impliqués dans plusieurs boucles. Une mise en commun est organisée toutes les 6 semaines environ, ce sont nos réunions « coordo-médiation », un soir de semaine de 19h à 21h.



LES NUITS SUSPENDUES

Le dispositif Nuits Suspendues (NS) est déployé sur la Métropole de Lyon.

Ce dispositif d'hébergement d'urgence a été créé en 2018 pour répondre au besoin d'hébergement d'urgence pour des personnes à la rue : des mineurs, des couples, ou des familles .

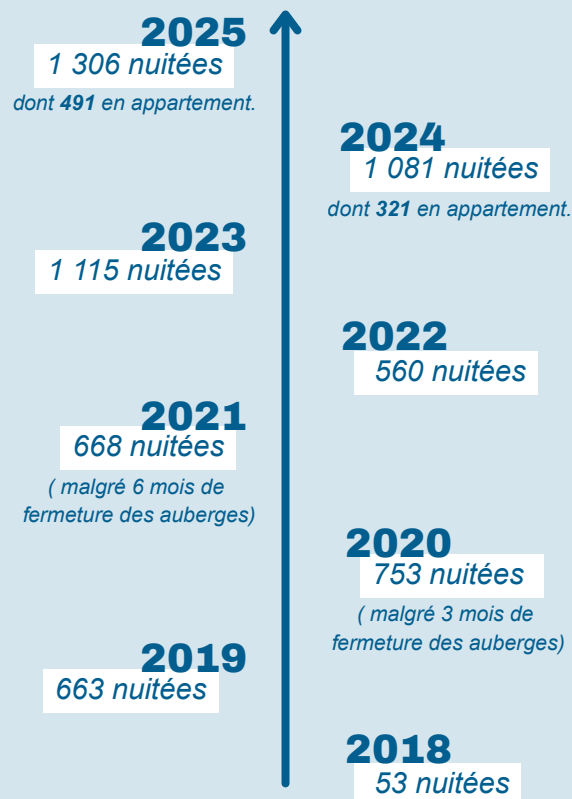
Quelques nuits sont offertes à ces personnes afin de les protéger, de leurs offrir un environnement chaleureux et confortable via un accompagnement par les bénévoles de l'Ouvre Porte et le personnel des établissements qui les hébergent.

Il est le premier maillon d'une chaîne de solidarité qui permet aux associations, aux collectifs d'école, à des particuliers qui font les demandes des NS de rechercher un hébergement sur le moyen terme auprès des différentes structures compétentes ou d'autres associations œuvrant dans l'hébergement.

Parfois ce dispositif est aussi utilisé comme un moment de « répit » pour les personnes à la rue, particulièrement, en période hivernale ou lors des canicules.

Les NS existent grâce aux dons ou co-financement des particuliers, d'associations, de fondations, d'entreprises et du formidable engagement de quatre partenaires hébergeurs : Le Flâneur, le Centre International de Séjour de Lyon (CISL), Hôtel Le Simplon, notre partenaire historique, l'Alter Hostel, ayant fermé au printemps dernier.

Des NS sont aussi mises en place dans des appartements mis à disposition gratuitement par des particuliers pour une durée d'une semaine à un mois avec une gestion de l'hébergement par l'équipe de bénévoles de L'Ouvre Porte.



En 2025, 231 personnes ont bénéficié de ce dispositif, pour une durée moyenne de 8 nuits.

Les demandes d'hébergement d'urgence sont faites par des associations partenaires, des collectifs d'école, de lycée, des particuliers, des travailleurs sociaux :

Accueil Solidarité Etrangers, ADN Ukraine, ALYNEA, AMIE, ASSEDA, Au Tambour, Bus du Partage, CAO Habitat et Humanisme, Causons, CCAS Sathonay Camp, Collectif Ecole Montaigne , Collectif Renan JST, Collectif Solidarité Femmes dans la rue, Collectif Soutiens Migrants Croix Rousse, Convergence, DAL69, E.S.P.O.I.R, FCPE Lycée Chabrière à Oullins, Forum Réfugiés, J'Accueille, Jamais Sans Toit, JRS, La Toile, LAHSO, Le Foyer Notre-Dame des Sans Abri, LE MAS, Le Nid Rhône, Ligue des Droits de l'Homme, Lycée J. Brel Vénissieux, Maison Sésame Secours Catholique, Maisons de la Métropole, MEDA, Medialys, Missions locales Lyon, Ospere-Samdarra, Pass Centre Hospitalier St Joseph St Luc, Passerelles Buissonnières, Planning Familial 69, RESF69, Restos du Coeur, Secours Catholique, Secours Populaire, Solenciel, VIFFIL, VSST, Wake Up Café..

LES MAISONS SUSPENDUES

L'année 2025 a été marquée par une forte dynamique au sein du dispositif de Maisons Suspendues, avec l'ouverture et la fermeture successives de plusieurs maisons. Ces évolutions ont donné lieu à de nombreux chantiers de remise en état, d'aménagement, de déménagement, de nettoyage et de jardinage, rendus possible grâce à l'engagement de salariés mobilisés via L'Entreprise des Possibles et de chantiers menés en interne avec des bénévoles de L'Ouvre Porte.

L'ouverture de nouvelles maisons a permis une augmentation significative de la capacité d'accueil, passant de 21 places en 2024 à 53 en 2025.

Depuis la création du dispositif en janvier 2022, 5 Maisons Suspendues ont été ouvertes. A noter que l'une d'elles, située à St Priest, est mise à notre disposition pour deux ans par la Métropole de Lyon, dans le cadre d'un vaste projet de mises à l'abri de personnes sans abri porté par la Métropole, les Villes de Lyon et de Villeurbanne, et piloté par Le Group', en lien étroit avec différents collectifs.



CHIFFRES CLÉS

127 personnes hébergées

Soit **45** familles,

3 femmes seules,

76 mineurs

9 172 nuitées

2,7 mois de durée moyenne d'accueil

A l'issue de leur hébergement en Maisons Suspendues, 18 familles ont été accueillies dans des écoles occupées, 6 ont accédé à des solutions pérennes (logement social, foyer) et 7 ont été orientées vers des solutions d'hébergement associatives et/ou citoyennes, pour des durées de plusieurs mois. Les autres sorties se sont principalement faites vers des solutions d'hébergement hors associations (chez un tiers, départ de Lyon,...).

En 2025, les Maisons Suspendues ont accueilli des familles orientées par plusieurs associations et collectifs : ECG (Espace Communal de la Guillotière), E.S.P.O.I.R (Etre Solidaire des Personnes Oubliées et Isolées à la Rue), Forum Réfugiés, Jamais sans Toit, LEA (Lien, Ecoute et Accompagnement, Passerelles Buissonnières, RESF (Réseau Education Sans Frontières), Solenciel, Vaulx-en-Velin Solidarité Saint-Thomas.

LES MAISONS

MAISON PINEL

Jan 2022

Avr 2025

MAISON BEAUVISAGE

Fév 2024

Déc 2025

MAISON CALUIRE

Jan 2025

En cours

MAISON SAINT-PIERST

Juil 2025

En cours

MAISON DÉCINES

Déc 2025

En cours

MAISON CALUIRE JEAN MOULIN

Jan 2026

En cours



AUTRES SOLUTIONS

EXPÉRIMENTÉES EN 2025

HÉBERGEMENT EN EHPAD

Contactés par un EHPAD lyonnais nous proposant d'accueillir une mère et un enfant dans une chambre vacante plusieurs mois en prévision de travaux, nous y avons installé une mère et sa fille de quatre ans, d'abord hébergées en Maison Suspendue.

Anne, Sunda et Louna se sont chargées de prospecter d'autres établissements et un EHPAD de Décines ayant le même statut privé associatif nous a fait une proposition similaire, pour une autre mère et sa fille. En 2025, deux mères et leur fille ont été hébergées plusieurs mois au sein de deux EHPAD, qui ont mis à disposition des chambres vacantes, le temps de la réalisation de travaux.

A l'issue de ces deux premières expériences, l'une des familles a accédé à un dispositif d'hébergement et d'accompagnement vers le travail, l'autre a rejoint une Maison Suspendue, puis, en attente de régularisation a été accueillie dans un bungalow mis à la disposition de L'Ouvre Porte. En janvier 2026, l'EHPAD de Décines reprend l'accueil, cette fois avec une femme seule.

MISE À DISPOSITION D'UN BUNGALOW

Par l'intermédiaire de L'Entreprise des Possibles, comme pour les Maisons Suspendues, un bungalow situé sur la base de vie d'un chantier est mis à notre disposition pour l'hébergement d'une mère et sa fille, depuis octobre 2025 et jusqu'à mai 2026.



HÉBERGEMENT AU VILLAGE VERTICAL

Suite à leur hébergement en Maison Suspendue, une mère et ses trois filles ont été accueillies au sein du Village Vertical, une coopérative d'habitants située à Villeurbanne, le lien ayant été fait par des parents d'élèves de l'école où sont scolarisées les enfants. L'hébergement a débuté en novembre 2025, pour une durée de trois mois renouvelables et se poursuivra jusqu'à la fin de l'année scolaire.

NOS ACTIONS

ATELIER D'ACCOMPAGNEMENT DES ACCUEILS



Une année en mouvement, comme écrit dans l'éditorial qui ouvre ce rapport, c'est bien ainsi que nous pourrions décrire ces douze derniers mois !

Trois nouvelles actions importantes ont été lancées, à commencer par notre installation à la **Maison de l'Hospitalité**, l'instauration d'un **temps de réflexion** en complément des réunions d'équipe et la reprise des **ateliers d'accompagnement** des accueillants.

Sans oublier les soirées mensuelles de L'Ouvre Bar qui ponctuent l'année, notre participation à un projet de sites de protection porté par les Villes de Lyon et Villeurbanne, et par la Métropole de Lyon, les chantiers des Maisons Suspendues, nos rencontres avec des partenaires actuels ou potentiels, et notre assemblée générale qui s'est tenue à Vienne.

INSTALLATION À LA MAISON DE L'HOSPITALITÉ

Depuis début mai, nous disposons d'un bureau à la Maison de l'Hospitalité, nouveau tiers-lieu porté par la Ville de Lyon et la Métropole de Lyon. Ouverte à tous, elle se situe 236 cours Lafayette à Lyon 3e, avec, au rez-de-chaussée, un espace café et une programmation d'activités, de concerts et de rencontres.

Nous partageons ce bureau avec nos amis et partenaires des Bureaux du Cœur et nous croisons dans les couloirs des associations dont nous sommes proches, telles que Terre d'Ancrages, LEA, MEDA ou CLASSES. Au total, 13 associations engagées dans l'accueil, l'accompagnement et la solidarité avec les migrants se retrouvent au premier étage du bâtiment.

Au fil de l'année, nous avons appris à apprécier ce nouveau cadre, la proximité avec les autres associations, les salles de réunion qui nous facilitent la vie et une dynamique initiée par OBT et Caracol, animateurs du lieu.

ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT DES ACCUEILS

Après trois ans d'interruption, nous avons relancé avec Terre d'Ancrages ces ateliers destinés aux personnes qui hébergent en accueil citoyen dans le cadre de Terre d'Ancrages et de L'Ouvre Porte, mais aussi d'autres associations ou de façon individuelle.

Animés par des psychologues et psychiatres bénévoles, ils ont vocation à être un temps d'échange et de soutien aux accueillants en leur permettant de partager leurs expériences et réfléchir collectivement à partir d'un thème choisi avec les participants.

Un premier atelier d'une heure trente s'est tenu en mars au CISL, suivi d'un deuxième d'une durée de deux heures en septembre à la Maison de l'Hospitalité. Les participants ont exprimé leur intérêt pour ce groupe de parole qui leur permet de parler librement de ce qu'ils vivent, de leurs interrogations, et les bénévoles organisateurs ainsi que les quatre psys impliqués proposeront donc deux à trois ateliers en 2026, avec l'objectif de les ouvrir aux accueillants d'autres structures afin que l'échange soit encore plus riche.

NOS ACTIONS

TEMPS DE RÉFLEXION

Prendre le temps de réfléchir sur où nous souhaitons aller, individuellement et collectivement, c'est un besoin que plusieurs membres de l'équipe du mardi ont exprimé en début d'année. Pour certains d'entre nous, c'était l'inquiétude du devenir de l'association en cas d'arrêt de l'implication de tel ou tel membre de l'équipe. Pour d'autres, le souhait de réfléchir sur notre organisation à l'occasion du départ du groupe de Grenoble fin 2024. Pour plusieurs, le besoin de se projeter à 3, 6 ou 12 mois en fonction de leur situation personnelle.

Il a fallu trois mois pour que ce temps de réflexion se mette en place ! Sans doute bien le signe que même si l'envie était là, d'autres priorités prenaient toujours la place.

Et pourtant, nous avons réussi à nous poser, une première fois en juin, accueillis par nos partenaires de Equilibres Café, et une autre fois en novembre, à la Maison de l'Hospitalité.

Nous avons proposé à quelques personnes diversement impliquées dans L'Ouvre Porte si elles voulaient bien être à nos côtés dans cette démarche. Andrée, ex-accueillante très active à la création de l'association, Florence, accueillante et ancienne membre du conseil d'administration, ainsi que Dominique, membre du CA depuis mars 2025, et Ysa, elle aussi nouvellement membre du CA et accueillante, ont bien voulu répondre à notre invitation. Sunda, Bruno et Isabelle ont organisé ces deux temps de réflexion, qui ont fait d'abord émerger nos forces et nos faiblesses avec des pistes pour améliorer notre fonctionnement.

Le temps de réflexion de novembre a ensuite permis de faire évoluer certains points en termes de moyens humains (notre force autant que notre faiblesse !), d'animation de L'Ouvre Bar, de revitalisation de notre communication. Nous avons aussi tenté de nous projeter à cinq ans, au plan de notre engagement individuel, des prévisions en termes de budget et dans un contexte politique rendu incertain par les élections à venir.

L'OUVRE BAR

Cette soirée mensuelle est un temps précieux pour nous car c'est celui qui réunit le mieux ceux qui font la richesse de notre association, accueillants, accueillis, bénévoles, partenaires et sympathisants, avec une participation de 15 à 40 personnes. Petit ou grand, L'Ouvre Bar est toujours chaleureux, passionnant, délicieux...

Chaque premier lundi du mois, nous nous retrouvons le plus souvent au Katimavik, notre partenaire depuis 2017, pour ce moment convivial autour d'un verre et d'un buffet. En juin, nous étions sous les arbres du parc Blandan, comme nous aimons le faire l'été. En juillet, notre Grand Ouvre Bar d'été, auquel nous invitons plus largement, a dû se replier à la Maison de l'Hospitalité en raison de la météo et c'était une excellente occasion pour faire découvrir ce lieu.

Muriel, bénévole tout spécialement attachée à L'Ouvre Bar depuis trois ans, nous donne un coup de main efficace et souriant. Rachel, outre ses engagements dans les Nuits Suspendues et la comptabilité, nous offre plusieurs fois dans l'année un magnifique buffet (annoncé pour 20, servi pour 50 !). Bruno et Isabelle sont les maîtres des clés du Katimavik, Souleymane le roi de l'aspirateur de fin de soirée, et la plupart des membres de l'équipe du mardi sont présents.



ET AUSSI...

EN FÉVRIER tous ceux qui nous ont aidé à aménager la nouvelle Maison Suspendue de Caluire ont été conviés à un petit-déjeuner qui leur a permis de voir la maison habitée et nous a permis de les remercier, en particulier, Isabelle et Nathalie, de L'Entreprise des Possibles, ainsi que Ida et Marie-Hélène, respectivement directrice et résidente de la résidence seniors Hespérides Saxe Gambetta, qui organisent régulièrement des collectes de linge, meubles, petit équipement. Un élu de la Ville de Caluire était également présent, ce que nous avons apprécié.

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, nous avons mené des chantiers dans les Maisons Suspendues, avec l'aide de salariés venus par L'Entreprise des Possibles. Coup de chapeau à ces bénévoles d'un jour qui ont quitté leurs bureaux chez Biomérieux, CTC, Gattefossé ou Sanofi, et ne reculent devant aucune mission : démonter et remonter des meubles (mention spéciale pour les lits superposés Ikéa...), charger et décharger des camions, nettoyer du sol au plafond des maisons qui ont bien besoin, transformer une jungle en un jardin, Un merci spécial à l'équipe de L'Entreprise des Possibles qui s'est mobilisée, directeur compris, pour assurer un chantier organisé en urgence.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'OUVRE PORTE s'est tenue le 13 Mars 2025 à Vienne, temps fort institutionnel, instance de décision des grandes orientations de l'association, moment de rencontre entre les groupes de Lyon et de Vienne.

RENCONTRES RÉGULIÈRES OU PONCTUELLES avec nos partenaires : ACI Paysage Urbain, Bureaux du Cœur, CISL, Coordination Urgence Migrants, Entourage, Entreprise des Possibles, E.S.P.O.I.R., Katimavik, LAHSO, Le Flâneur, MEDA, Médialys, Passerelles Buissonnières, Secours Catholique, Solenciel, Toit à moi, Wake Up Café.

UNE RENCONTRE PARTICULIÈRE : avant l'été, Yamina, sympathisante de L'Ouvre Porte, nous a annoncé qu'une association qu'elle connaît bien était désireuse de nous faire bénéficier d'un don à l'occasion de sa clôture. Hospitalité d'Abraham, fondée il y a trente ans par Christian Delorme, avait en effet pris la décision de cesser son activité fin 2025 et de transmettre ses fonds à des associations œuvrant dans le domaine de la solidarité. C'est ainsi qu'un soir de décembre Yamina, Dominique et Isabelle se sont rendus à Chaponost pour une soirée qui a permis à la dizaine d'associations choisies par Hospitalité Abraham de se retrouver ou de faire connaissance. La générosité de cette association, à l'image de ses fondateurs, nous a donné un grand bol d'air pour affronter l'année 2026 !



NOS PROJETS

POUR 2026



RENFORCER L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE

En 2025, l'équipe opérationnelle, dite équipe du mardi, a accueilli de nouveaux bénévoles.

Cette dynamique a permis d'ouvrir de nouvelles perspectives : démarchage auprès de maisons de retraite et de coopératives d'habitants pour l'hébergement de familles, ainsi que la recherche de nouveaux partenaires hôteliers pour la mise en place de nuitées d'urgence.

Cependant, des besoins importants demeurent. Afin d'assurer la pérennité de L'Ouvre Porte et de ses actions, nous souhaitons poursuivre et renforcer la mobilisation de bénévoles sur des missions telles que l'administration, la comptabilité, les recherches de financements, le montage de projets, la communication, etc.

Des temps de réflexion ont été mis en place pour réfléchir collectivement à l'avenir de l'association. En 2026, ces temps seront maintenus et pourront être élargis à d'autres bénévoles souhaitant s'investir davantage dans la vie et le développement de L'Ouvre Porte.

ASSURER LA PÉRENNITÉ DES MAISONS SUSPENDUES

En 2025, deux Maisons Suspendues ont fermé leurs portes, les baux arrivant à échéance, laissant place à deux nouvelles maisons mises à disposition pour une durée de 1 an et 2 ans.

En 2026, L'Ouvre Porte disposera ainsi de quatre maisons dédiées à l'accueil de mères isolées avec enfants. L'enjeu sera d'assurer la continuité de ce dispositif, en garantissant des conditions d'accueil dignes et sécurisantes pour les familles, tout en maintenant un cadre de travail soutenable pour l'équipe bénévole et la salariée.

Pour cela, une volontaire en Service Civique nous accompagne jusqu'en juin 2026. Sa mission principale est de développer l'animation au sein des Maisons Suspendues, favorisant les liens de confiance et la cohésion entre les familles, ainsi qu'avec l'équipe en charge du dispositif. De plus, l'équipe accueillera durant 4 mois une stagiaire ayant pour mission le renforcement du suivi des familles hébergées orientées par des collectifs d'école, en palliant à certaines lacunes identifiées dans l'accompagnement. Elle participera également à la création d'outils de suivi et d'analyse autour des Maisons Suspendues, afin de mieux documenter les différentes situations et mesurer l'impact du dispositif.

L'OUVRE PORTE À VIENNE

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'OUVRE PORTE

Pour la première fois, l'assemblée générale de L'Ouvre Porte a été organisée par le groupe de Vienne. Elle s'est tenue le 13 mars dans une salle prêtée par la mairie de Vienne. Plusieurs associations partenaires du groupe de Vienne étaient présentes : l'ASTI, le Secours Catholique, la Note Bleue ainsi que six personnes accueillies au Refuge.



L'adjointe à la mairie chargée de la solidarité et un conseiller municipal ont assisté à toute la rencontre.

Après les temps formels d'une AG, différentes personnes accueillies à L'Ouvre Porte, à Lyon et à Vienne, ont témoigné de l'accueil tant dans des boucles qu'au Refuge de Vienne.

Puis les candidats pour le Conseil d'Administration se sont chacun présentés avant de procéder au vote. Le groupe de Vienne est maintenant représenté par 4 personnes, dont 2 nouveaux, Mireille et Eric

Nous avons l'habitude de profiter de ces rencontres pour mieux connaître nos partenaires. Cette année, c'est le collectif L'Entreprise Des Possibles qui est venu présenter ses activités.

Nous avons accueilli aussi la toute nouvelle association grenobloise Accueil Solidaire Grenoble, créée, entre autres, par d'anciens membres du groupe de L'Ouvre Porte Grenoble.

Après l'AG Ordinaire annuelle, s'est tenue une AG Extraordinaire pour modifier les statuts qui avaient besoin de toilettage, notamment les articles 2, 3, 8, 10, 13 et 15.

La rencontre s'est terminée par un pot de l'amitié, préparé par la cafétéria « Le façonnier », entreprise qui favorise l'insertion par le travail de personnes en situation de handicap. Les accueillis avaient également confectionné des spécialités de leur pays.

Cette AG, qui s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse et conviviale, a permis de rendre plus visible L'Ouvre Porte à Vienne et a donné la possibilité à des adhérents du pays viennois d'y participer.

Vienne

L'ÉQUIPE

L'équipe se réunit une fois par mois. Des membres de l'Asti et du Secours Catholique qui sont régulièrement en lien avec les accueillis sont toujours présents.

Malheureusement, 2025 a aussi été marquée par le décès d'Anne, une bénévole qui avait intégré L'Ouvre Porte une année auparavant.

CHIFFRES CLÉS

16
personnes accueillies
Dont 8 mineurs

5 233
nuitées



L'ACCUEIL CITOYEN

DEUX BOUCLES D'ACCUEIL ACTIVES EN 2025.

La boucle d'accueil d'Aïssatou a démarré au milieu de l'été 2024. Passé la timidité et la méfiance du début, qui ne l'ont jamais vraiment quittée, Aïssatou s'est révélée être une jeune femme douce, drôle, curieuse et débrouillarde. De la Guinée, son pays d'origine, elle a emporté des souvenirs et des traditions. Piment, gombo, bissap : toutes les familles y ont eu droit ! Le déjeuner du dimanche a souvent été l'occasion pour elle de reproduire les recettes de son enfance.

Cette année d'accueil a donné lieu à de nombreuses premières fois et notamment la découverte du cinéma, où elle a souvent voulu retourner. Le bénévolat a pris beaucoup de place dans sa vie, auprès des Restos du Coeur, du Secours Catholique ou encore de Notre Dame des Sans-Abri. Ces rendez-vous ont été des rituels précieux d'échanges et d'entraide qui ont donné du sens à ses journées, souvent ternies par son errance administrative et médicale.

Cette année aura mis à l'épreuve chaque personne impliquée dans cette boucle, pour mieux redéfinir les modalités d'un accueil serein. Aïssatou a basculé à l'été 2025 sur une boucle lyonnaise pour rejoindre sa ville de coeur. Nous nous sommes tous retrouvés autour d'un dîner pour constater que c'était une femme bien changée qui nous quittait.

En un an, Aïssatou aura progressé dans son expression et compréhension du français, elle a appris à lire l'heure et a compris de nombreux aspects du mode de vie français. Elle nous a quittés plus résiliente, mieux armée pour appréhender les changements à venir, forte d'une expérience réussie à Vienne.



Fin octobre, RESF (Réseau Education Sans Frontières) nous a contactés pour accueillir en urgence un jeune qui venait en stage à Vienne, Kapi.

Le premier mois, Kapi a bénéficié d'un hébergement dans un logement mis à disposition d'un couple absent pour la période. Au cours de ce mois, le groupe viennois de L'Ouvre Porte a réussi à constituer une boucle d'accueil citoyen composée de cinq familles avec une coordinatrice.

C'est ainsi que Kapi est devenu viennois.

ANECDOTE !

Au moment des fêtes de fin d'année, aucune famille n'était disponible pour accueillir Kapi. C'est une mamie de 96 ans qui l'a hébergé avec joie, trop contente de lui faire des repas, d'avoir un peu de compagnie. Il change sa vie quand il est en séjour chez elle.

L'Ouvre Porte, c'est ça aussi : du lien entre générations. La solidarité en concret. De riches échanges.

LE REFUGE



4 familles, **14** personnes dont **8** mineurs

La famille russe a obtenu le renouvellement de son titre de séjour et a pu bénéficier d'un logement social. Elle a quitté le Refuge en avril 2025.

Une nouvelle famille a été accueillie le 29 avril : une maman avec ses trois enfants âgés de 2 ans à 8 ans, provenant des Comores et ayant séjourné 10 ans à Mayotte.

Le couple albanais et la famille angolaise, avec 3 enfants, vivent toujours dans l'attente et au rythme des démarches administratives fastidieuses.

En janvier, présentation aux accueillis des frais de fonctionnement du Refuge pour 2024. Ensemble, on a cherché des pistes pour diminuer les dépenses d'énergie : penser à éteindre les lumières, dégivrer les congélateurs. Cela a été aussi l'occasion de sensibiliser les accueillis aux précautions d'utilisation et de consommations des produits congelés. La rencontre s'est terminée par un partage de la galette.

En juillet, la cuisine collective a été rénovée et réaménagée. Bénévoles et accueillis se sont impliqués dans le nettoyage, le rangement...

Cette nouvelle cuisine a été officiellement inaugurée le 5 décembre, en présence de l'animatrice de la commission solidarité de la MACIF qui avait donné une subvention pour ce projet, et d'élus locaux.

À la demande des mamans accueillies, des cours de cuisine française, dispensés par une bénévole, ont commencé ainsi que du soutien scolaire pour les enfants.

Au cours du troisième trimestre, chaque famille a été entendue séparément sur ses difficultés, ses besoins dans la vie au Refuge.



VIENNE

LES ACTIVITÉS

EN JUIN, L'Ouvre Porte était présente, avec un stand, aux 25 ans d'une association adhérente, La Note Bleue, à Chonas l'Amballan.

DEUX VIDE-GRENIERS pour alimenter la cagnotte et se faire connaître. Une personne a intégré l'équipe des bénévoles à la suite du 1er vide-grenier. Il y a eu beaucoup d'échanges avec des personnes curieuses de découvrir notre association.

Comme tous les ans, nous avons participé au **FORUM DES ASSOCIATIONS DE SOLIDARITÉ** de Vienne-Condrieu le 29 novembre, présenté sous la forme d'une braderie dont la recette commune a été confiée à la maraude, pour des mises à l'abri d'urgence.

Durant cette année, des bénévoles et des accueillis du Refuge ont bénéficié des **FORMATIONS PREMIERS SECOURS ET INCENDIE** proposées par la mairie de Vienne.

RENCONTRE avec des candidats aux élections municipales de la liste Vienne Vivante, qui ont participé à notre rencontre mensuelle de novembre. Après avoir suivi toute la réunion, ils nous ont présenté leur programme sur la solidarité pour que nous échangions sur les actions à mener ensemble.

À la suite de Lyon, nous avons initié des **TEMPS D'ÉCHANGES ET DE RÉFLEXION** sur l'évolution du groupe de Vienne et les perspectives, notamment de nouveaux financements, de partage de l'administratif... Deux réunions ont été organisées :

- l'une consacrée à la vie et aux perspectives du Refuge,
- l'autre, axée sur les boucles et notamment sur la recherche de familles pour accueillir.

Durant cette année, deux articles présentant les activités de L'Ouvre Porte sont parus sur le quotidien Le Dauphiné Libéré.

LES PROJETS 2026



Poursuivre les groupes de réflexion sur l'évolution de L'Ouvre Porte à Vienne.



Des actions pour financer le fonctionnement du Refuge : vide-greniers, organisation d'une course solidaire, recherche de nouveaux financeurs...



Participation au forum des associations de solidarité.



Suite à la formation incendie, installation des extincteurs au Refuge

VILLEFRANCHE

Depuis plus de quatre ans, Nathalie accompagne une famille géorgienne, un couple et ses deux enfants pour qui elle avait lancé une cagnotte qui a permis de louer un appartement. Peu à peu, la situation de cette famille, qui compte désormais un enfant de plus, a évolué. Nathalie a réussi à convaincre la régie de mettre le bail de l'appartement au nom de la fille aînée, devenue majeure et titulaire d'un titre de séjour.



Aujourd'hui, la famille assume seule la location de son logement, et surtout, la nouvelle tant attendue vient enfin d'arriver : un titre de séjour va leur être délivré dans les prochaines semaines ! Ainsi tous les membres de la famille disposeront d'une situation administrative leur permettant d'être pleinement autonomes et de réaliser leurs projets respectifs.

En 2024 et 2025, une boucle d'accueillants habitant Villefranche et les environs s'est mobilisée pour héberger Jawid, demandeur d'asile afghan. En 2025, Jawid a obtenu le statut de réfugié, a pu bénéficier d'un logement social et suivre une formation qualifiante débouchant sur la proposition d'un contrat de travail.



Ces deux initiatives citoyennes ont été accompagnées par Renaud, bénévole de L'Ouvre Porte Lyon



NOS PARTENAIRES

PARTENAIRES DE L'HÉBERGEMENT



AUTRES PARTENAIRES



PARTENAIRES FINANCIERS



CONTACTS

 louvreporte.org

 contact@louvreporte.org

Réseaux sociaux :

Facebook - [L'Ouvre Porte](#)

Instagram - [@louvre.porte](#)

LinkedIn - [L'Ouvre Porte](#)

