



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SOMMAIRE

Edito.....	3
Présentation de l'association.....	5
Structuration de l'association.....	7
Les équipes locales.....	10
Bilan de l'accueil citoyen.....	16
Bilan des actions.....	19
Les Nuits Suspendues.....	24
Le Refuge.....	26
Notre communication.....	28
Nos partenaires et financeurs.....	31
Nos projets pour 2022.....	33

E^{dito}

Le contexte sanitaire, social et politique actuel rend l'action de L'Ouvre Porte plus que jamais nécessaire. L'année 2021 a été rude pour beaucoup de gens, mais nous ne perdons pas de vue nos engagements. Solidarité, accueil inconditionnel, non-retour à la rue des personnes accueillies, accompagnement, et enfin communication, sont nos mots d'ordre : nous faisons en sorte de les honorer du mieux possible.

Cette nouvelle année nous montre que l'action de L'Ouvre Porte se fortifie au cours du temps, avec un nouveau groupe local qui s'est créé à Villefranche-sur-Saône et a rejoint Grenoble, Lyon, Vienne et Yzeron.

En 2021, l'association a permis de mettre en place ou maintenir 48 accueils, ce qui correspond à 17803 nuits d'hébergement.

Après une année 2020 passée presque uniquement en distanciel pour les bénévoles, 2021 a permis de recréer du lien "en vrai", malgré le contexte sanitaire toujours incertain. Les réunions bénévoles, les Ouvre Bar et autres événements (festivals, forums ou autres rencontres) ont repris de façon "normale" et le Conseil d'Administration a même pu se réunir à Villefranche-sur-Saône, en septembre dernier.

L'année 2022 ouvre de nouvelles perspectives : mener à bien de nouveaux projets, renforcer nos partenariats avec les nombreuses autres associations de terrain ainsi qu'avec les collectivités, et surtout consolider notre accueil citoyen.

Pour cela, il faudra faire davantage connaître l'association et l'accueil citoyen afin de trouver toujours plus de bénévoles et de foyers d'accueil pour augmenter nos capacités d'hébergement et assurer un suivi de qualité.

Nous vous remercions d'être présent.e.s à nos côtés, pour faire vivre l'association de multiples manières. Merci de permettre à l'accueil citoyen de se développer, dans la coopération, la bienveillance et la confiance.

Nous vous souhaitons à toutes et tous une belle année, solidaire et fraternelle.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

L'Ouvre Porte a pour but de loger des personnes sans abri chez des citoyen.ne.s solidaires mais surtout de permettre une mise en relation des personnes isolées et sans ressources avec des personnes qui peuvent les accueillir chaleureusement.

Avec l'aide de nos associations partenaires, nous accompagnons ses personnes à devenir autonomes et trouver une vie stable.

NOS OBJECTIFS

- Développer de nouvelles solutions d'hébergement en complément de l'accueil citoyen.
- Se faire connaître du grand public grâce à des campagnes de communications importantes pour renforcer le réseau d'accueillant.e.s.
- Accompagner les citoyen.ne.s solidaires dans leur démarche d'accueil.
- Accompagner les personnes accueillies dans leur projet de vie en vue de trouver un logement stable et durable.

NOS ENGAGEMENTS

NON RETOUR À LA RUE

L'Ouvre Porte s'engage à toujours trouver une solution d'hébergement pour empêcher tout retour à la rue de ses bénéficiaires

ACCUEIL INCONDITIONNEL

Nous accueillons toutes les personnes dans le besoin, peu importe leur origine, leur religion, leur orientation sexuelle...

CREATION DE LIEN SOCIAL

Par le biais de l'accueil citoyen, L'Ouvre Porte a vocation à créer du lien social entre des personnes d'expériences et de milieux très différents

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION



LES GROUPES LOCAUX



Nous sommes présent.e.s dans cinq villes en région Auvergne-Rhône-Alpes, cette année nous avons accueilli le groupe de Villefranche-sur-Saône qui accueille une famille en statique.

LES DIFFERENTS TYPES D'HEBERGEMENTS

L'ACCUEIL CITOYEN

Cet hébergement s'effectue chez des particuliers solidaires, cela peut être dans des familles, chez une personne seule ou encore dans une colocation. Cet accueil est inconditionnel, avec l'engagement qu'il n'y ait pas de retour à la rue aussi longtemps que nécessaire. Que ce soit une chambre d'ami.e, le canapé lit du salon, pour un week-end, une semaine ou plus, les accueillant.e.s ont décidé de faire une place à quelqu'un.e qui n'a pas d'endroit où dormir.

LES NUITS SUSPENDUES

Ce dispositif, présent uniquement à Lyon, permet à une personne dans une situation d'urgence de bénéficier de 3 à 6 nuits dans une de nos auberges partenaire, et ainsi d'avoir accès à un lieu chauffé, confortable, avec tout le confort hygiénique. Il peut s'agir d'une famille, d'une femme victime de violences ou encore d'une personne isolée sans toit, ni ressources.

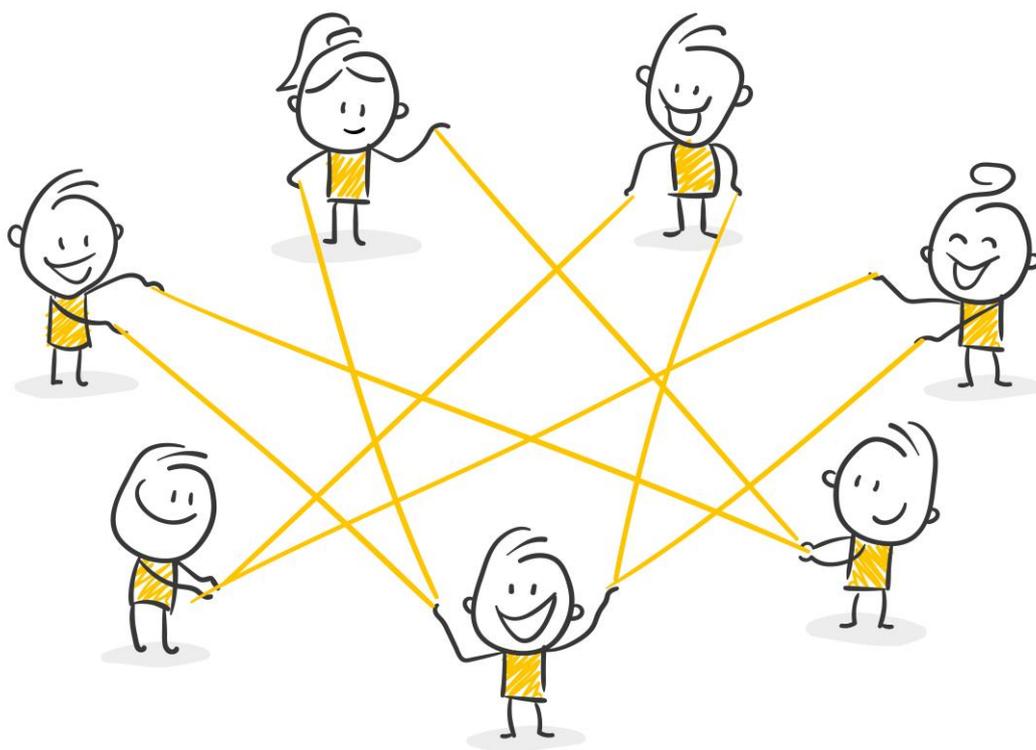
Depuis peu nous avons aussi des personnes qui nous mettent à disposition leur logement lors de leurs vacances pour y loger des personnes sans abri sur une courte durée.

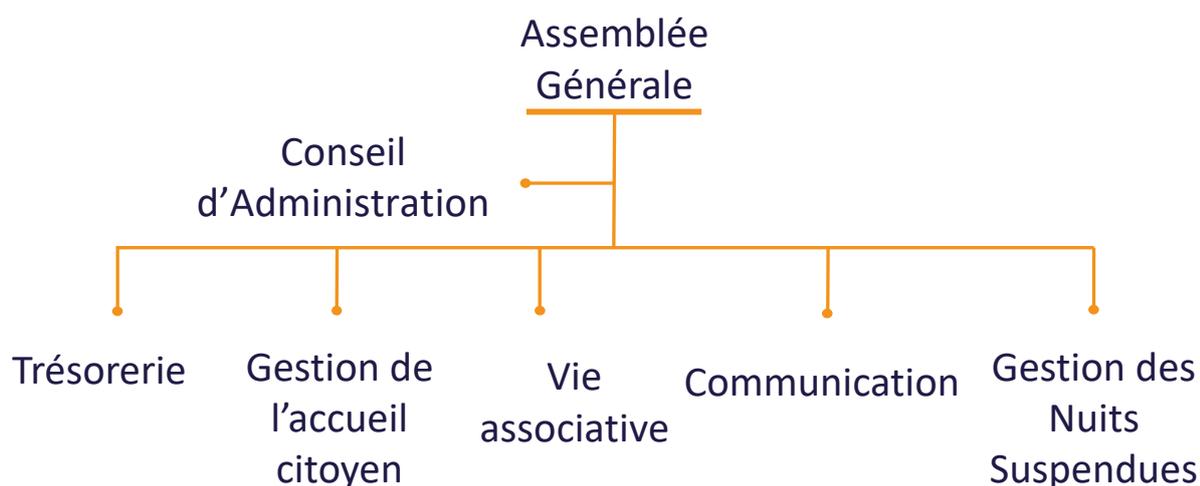
LES REFUGES

A Vienne et Villefranche-sur-Saône des membres de l'association ont mis à disposition un logement pour y héberger des familles. Elles y restent à temps plein le temps qu'une solution leur soit trouvée.

A Vienne c'est donc quatre familles qui peuvent être hébergées et à Villefranche une famille.

STRUCTURATION DE L'ASSOCIATION





Une fois par an se tient notre Assemblée Générale, et les Conseils d'Administration quant à eux se tiennent chaque trimestre .

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

GRENOBLE LYON VIENNE VILLEFRANCHE YZERON

Raphaël Loyet	Françoise Bouazza	Jehanne Blanquart	Nathalie Delva	Nathalie Jomard
Sophie Roy	Renaud Niepceron	Béatrice Goy		
	Laurent Salmon	Aboubacar Mendika		
	Florence Chappert			
	Marion Bonnet			

LES BENEVOLES

Le.a coordinateur.trice :

Le.a coordinateur.trice se met en relation avec chacun.e des accueillant.e.s pour mettre en place un planning en fonction des disponibilités et de la fréquence d'accueil souhaitée. Tout le long du séjour de la personne accueillie, le coordinateur.trice gère continuellement ce planning d'accueil, iel est le.a garant.e d'un accueil sans interruption.

Le.a médiateur.trice :

Le.a médiateur.trice est le compagnon de route de l'accueilli.e, tout au long de son parcours avec L'Ouvre Porte. Tâchant d'établir une relation de confiance avec lui/elle, le.a médiateur.trice est la personne qui connaît le mieux l'accueilli.e, ses projets et ses démarches en cours. Iel veille à stimuler et encourager ce.tte dernier.e dans ses démarches, à le.a maintenir dans un projet.

Le.a bénévole ponctuel.le :

Certaines personnes nous aident aussi pour la communication, pour les tâches administratives du quotidien et les différents projets en cours.

LES EQUIPES LOCALES



L'ÉQUIPE DE GRENOBLE

En 2021, l'équipe de Grenoble s'est bien étoffée, en accueillant de nouveaux bénévoles. Notre équipe compte donc désormais 17 membres surmotivé.e.s.

Nous avons accueilli pas mal de bénévoles en 2021 :

Jean-Arnaud (mieux connu sous le nom de JA), est arrivé début 2021, et consacre beaucoup de temps à la coordination, en lien avec Violaine, Kamel, Flo et Ludo.

Nous avons également accueilli Leïla à la rentrée 2021, avec une formation en communication, qui apporte son dynamisme et sa motivation à la minuscule équipe comm de Grenoble qui était jusqu'alors seulement composée de Sophie.

Nous avons enfin également accueilli de nouveaux.elles médiateur.rice.s : Maël , Zélie et Elise, qui complètent l'équipe en place, toujours au taquet : Sybille, Jean-Noël, Kamel, Elisa, Ludo. Ils et elles permettent d'assurer la fluidité des boucles d'hébergement, et de favoriser le lien entre foyers accueillants et personnes accueillies.

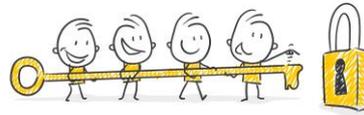
Charlotte est partie pour d'autres aventures, et au conseil d'administration siègent désormais Raphaël et Sophie, qui prend peu à peu ses marques. Clément, qui a beaucoup œuvré pour la coordination et la médiation, a également quitté l'équipe de bénévoles de l'Ouvre Porte. Nous leur souhaitons plein de réussite et de bonheur dans leurs prochains projets !



Réunion de bénévoles - mardi 2 novembre 2021

L'ÉQUIPE DE LYON

Outre les accueillant.e.s, habitant.e.s solidaires qui rendent possible l'organisation de boucles d'accueil citoyen, une vingtaine de bénévoles, stagiaires et volontaires en service civique s'activent toute l'année en coulisses.



L'équipe des médiateur.rice.s et des coordinateur.rice.s de boucles d'accueil, accompagnée par Bruno et Isabelle, a reçu en fin d'année le renfort de nouvelles recrues, Justine à la coordination et Lorie à la médiation. Elles ont rejoint Chanise, Françoise D, Marie-Paule, Marion, Rachel, Roseline et Wesley. Gérard, médiateur infatigable à Lyon mais aussi à Vienne, a pour sa part décidé de faire une pause et Cédric est parti vers d'autres horizons mais reste à portée de mail. Cette équipe coordo-médiation a également bénéficié de l'implication d'Alix et Edgar, services civiques jusqu'en mai, de Camille, stagiaire en mai et juin.

L'équipe des Nuits Suspendues, pilotée par Marion, Rachel et Renaud, a elle aussi pu faire appel à Alix, Edgar et Camille pour assurer les accueils chez nos partenaires.

L'équipe dite du mardi assure les tâches indispensables au fonctionnement de l'association : suivi administratif, communication, comptabilité, Ouvre Bar, ateliers d'accompagnement des accueils, participation à des manifestations, rencontres avec de nouveaux partenaires, recherches de financement. Elle est composée de bénévoles, Isabelle, Rachel et Renaud, de volontaires en service civique, Alix et Edgar jusqu'en mai, Amélie depuis novembre, de stagiaires présentes sur un ou deux mois, Léa et Camille, et de Marion, chargée de mission salariée de mars à décembre 2021.

D'autres bénévoles s'activent eux aussi dans l'ombre : Xavier, toujours fidèle au poste pour suivre avec Marion le site internet ou la lettre d'information, Françoise B, qui alimente notre page LinkedIn, Bruno et Cédric, qui suivent, entre autres choses, la réalisation d'un clip sur L'Ouvre Porte, Tarik, désormais en charge de la mise en page et de l'envoi de la lettre d'information, sans oublier Laurent, trésorier de l'association.

Marion Bonnet a été salariée de mars à décembre 2021 en qualité de chargée de mission, poste souhaité de longue date par l'association. Elle quitte L'Ouvre Porte en ayant achevé de nombreux chantiers. Parallèlement, Marion a aussi été médiatrice de plusieurs boucles et poursuit cette mission bénévole en 2022.

L'année 2021 s'achève avec l'arrivée d'Amélie, volontaire en service civique depuis mi-novembre, rejointe en janvier par Sulaimani, en stage pour 8 mois, puis par Noémie, également en service civique dès février. Tous les trois consacreront une grande partie de leur temps et de leur énergie à la Maison Suspendue, nouvelle solution d'hébergement pour des familles.



L'ÉQUIPE DE VIENNE

L'équipe de Vienne se réunit toujours tous les mois dans une salle, à côté du refuge.

Notre équipe s'est agrandie en 2021. Nous avons eu la chance d'accueillir l'été 2021 la voisine de Katy et Jacques, Juliette, qui va rentrer dans une boucle d'accueillant.e.s en janvier 2022, et en octobre, suite à la rencontre au forum des associations de solidarité à Vienne, Stéphanie, qui s'est proposée pour coordonner la nouvelle boucle à partir de janvier.

Par contre, nous avons appris avec tristesse le décès très rapide de Claude, début décembre ; il avait accueilli encore au 1er semestre un jeune ; il avait participé à une de nos réunions le 21 octobre et avait prévenu l'une d'entre nous fin octobre qu'il s'excusait de ne plus pouvoir accueillir....

Sa famille a proposé à L'Ouvre Porte d'organiser une collecte au sortir de l'église et à l'assemblée afin de soutenir nos actions.

Beatrice représente l'association aux réunions avant et après le Forum des associations de solidarité ; suite à ce forum, le responsable de l'appartement de coordination thérapeutique est venu présenter son organisation, financée à 100% par l'ARS, à même d'accueillir pendant une durée de 6 à 18 mois des personnes migrantes avec des pathologies chroniques, type diabète, cancer, VIH. A garder en tête.



Marché de Vienne



Forum des solidarités

L'ÉQUIPE D'YZERON

En 2021, notre association YZEA n'a pas eu de collaboration avec l'Ouvre Porte. Nous n'avons pas été sollicité pour des accueils même courts.

Nous avons aussi perdu des bénévoles (plusieurs déménagements) et la situation sanitaire ne nous a pas permis d'organiser les évènements que nous voulions (repas éthiopien, soirée théâtre, café-trottoir).

Nous avons continué à avoir des liens avec des ancien.ne.s accueilli.e.s qui viennent de temps en temps.

L'ÉQUIPE DE VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

Bénévole à la Croix-Rouge pour donner des cours de français, j'ai rencontré une famille géorgienne arrivée en France pour raisons médicales en février 2018.

Lorsque cette famille, qui n'avait pas obtenu le droit d'asile, a été expulsée du foyer Adoma où elle vivait depuis plus de 2 ans, il a fallu rapidement trouver une solution de relogement. La crise COVID aidant, une voisine leur a offert le gîte qu'elle ne pouvait louer aux touristes à cette période.

Trois mois ont été nécessaires pour découvrir l'Ouvre Porte, l'association à laquelle adosser un collectif d'une dizaine de personnes prêtes à faire un don mensuel pendant un an pour la location d'un appartement et des charges afférentes. D'autres personnes pouvaient donner des meubles et objets pour la maison.

Début février 2021, le couple et leurs deux ados emménageaient dans un F2 à Villefranche sur Saône. Leurs enfants ont enfin retrouvé une certaine sérénité pour finir leur année scolaire. Un dispositif de suivi et de médiation a été mis en place par la référente du groupe Villefranche pour accompagner la famille.

Puis les mois ont passé et l'échéance de l'année de dons s'est rapprochée : il fallait absolument trouver un employeur prêt à proposer un emploi aux parents. Et soudain la situation s'est éclaircie fin octobre 2021, puisque le père, suite à l'activation des réseaux de connaissances au sein de l'Ouvre Porte, a obtenu un emploi de maçon, son métier d'origine en CDI.

La famille peut souffler, tandis que le fils s'apprête à passer son CAP de mécanicien. C'est uniquement parce que la situation a été exposée, expliquée en détails, relayée par de nombreuses personnes que l'action a été possible : une fois de plus, démonstration est faite que les relations humaines sont porteuses de vie !

BILAN DE L'ACCUEIL CITOYEN



Sur l'année 2021, l'hébergement citoyen mis en place par L'Ouvre Porte a permis de faire bénéficier de 17 803 nuits, réparties entre tous les groupes locaux (en 2020, cela représentait 16 954 nuits).

GRENOBLE

20 personnes
accueillies

3 sorties des boucles

36 familles d'accueil

17 bénévoles

L'accueil citoyen se renforce au sein de notre groupe local, grâce à l'impulsion de notre super équipe de coordination. Nous aimerions toujours accueillir davantage, et il est parfois frustrant de devoir refuser des demandes, même si nous avons bien conscience que l'accueil citoyen via l'Ouvre Porte doit respecter certaines conditions. Nous aimerions également réussir à créer davantage de lien entre tous.tes les accueilli.e.s, à travers des événements et des rencontres: cela pourra se faire en 2022, on croise les doigts !

21 personnes, dont 6 jeunes femmes, ont été accueillies en 2021, certaines déjà hébergées depuis plusieurs mois, voire plusieurs années. 9 accueilli.e.s ont pu sortir de l'accueil citoyen et ainsi avancer dans leur projet de vie. Certains ont trouvé un logement par eux-mêmes ou leur réseau de L'Ouvre Porte, d'autres ont bénéficié d'une place en foyer. La plupart travaillent ou suivent une scolarité. Pour 2 autres jeunes, l'accueil citoyen a été interrompu dans des contextes propres à leur situation personnelle.

Le réseau d'accueillant.e.s s'est renforcé sur la fin de l'année de même que l'équipe coordination-médiation, qui a intégré plusieurs nouveaux bénévoles.

LYON

21 personnes
accueillies

11 sorties des
boucles

70 familles
d'accueil

15 bénévoles

VIENNE

3 personnes
accueillies

3 sorties des
boucles

15 familles
d'accueil

20 bénévoles

Les 3 jeunes accueilli.e.s dans les boucles en début d'année ont quitté L'Ouvre Porte.

– Abdou travaille comme livreur en vélo sur Lyon depuis la fin janvier.

Alpha a terminé sa formation de CAP menuiserie fin juin ; il a obtenu depuis une autorisation de travailler, un C.D.I. et a pu louer un appartement à Vienne en décembre

– Salimou, accueilli début janvier, est depuis parti sur Lyon pour vivre en colocation et retrouver son réseau.

Ce n'est pas toujours facile d'accueillir des jeunes sur Vienne, s'ils ont déjà des contacts sur Lyon, et surtout s'ils trouvent une formation ou un petit boulot sur Lyon, avec le besoin de prendre le train tôt le matin.

VILLEFRANCHE SUR SAONE

Une famille est hébergée depuis février 2021 dans un appartement grâce à la générosité d'un réseau de dix personnes pour l'aménagement et le financement de la location.

1 famille hébergée en
continu

Depuis février 2021

2 adultes et **2** adolescents

BILAN DES ACTIONS



En 2021 nous avons eu de nombreuses occasions d'organiser des rencontres, de participer à des événements pour présenter L'Ouvre Porte, de développer et fidéliser nos différents partenariats.

GRENOBLE

Malheureusement, il y a eu assez peu d'événements en cette année 2021, qui a été impactée par la situation sanitaire compliquée. Mais le lien physique reprend, et nous avons plein de belles idées pour 2022.

• Soirée de rentrée

Mercredi 6 octobre dernier, nous avons tout de même pu organiser la soirée de rentrée, au Café Vélo, qui a été une belle réussite et un beau moment partagé ! Après une réunion de bénévoles en plus petit comité, la soirée a démarré à 19h avec l'arrivée d'une trentaine de sympathisant.e.s, bénévoles, accueilli.e.s et accueillant.e.s. On a dégusté des pizzas et bu des bières en se racontant l'été, en se retrouvant ou en faisant connaissance.



Soirée de rentrée au Café Vélo - 6 septembre 2021

• Ils et elles ont parlé de nous

En mars 2021, la coloc de la Poya, qui accueille Lancinet, a participé au podcast *Activistes* !

Lancinet, Flo et Violaine ont été interviewés par Esther Meunier, journaliste mettant en lumière l'engagement sous toutes ses formes. Une belle expérience, aussi bien pour la coloc d'accueillant.e.s que pour Lancinet, qui a beaucoup aimé cet exercice. En septembre, nous avons d'ailleurs reçu une sollicitation pour un reportage télé sur l'engagement citoyen, et il paraît que la même équipe aurait accepté de se prêter au jeu (et merci à elles et eux car l'exercice n'est pas facile).

A suivre !



LYON

• Ouvre Bar

Les soirées de L'Ouvre Bar, le premier lundi de chaque mois, ont d'abord eu lieu en visio en début d'année, puis en plein air au parc Blandan de juin à septembre. Un accueillant a mis à notre disposition un bar en octobre et nous avons enfin retrouvé depuis novembre le Katimavik, notre partenaire historique, fermé depuis plus d'un an. Ces temps de rencontres entre accueillant.e.s, accueilli.e.s, bénévoles et personnes curieuses de connaître l'association sont toujours chaleureux et animés.



• Atelier d'accompagnement des accueils

Pour la 3e année, L'Ouvre Porte a organisé en 2021 avec Terre d'Ancre et L'Appartage 6 ateliers destinés aux accueillant.e.s des trois associations, en visio puis au centre social Bonnefoi. Un 7e atelier prévu en décembre a été reporté faute d'inscrit.e.s, la date étant sans doute mal choisie en période de fête des lumières. Ces temps d'échanges accompagnés par des psychologues et psychiatres bénévoles ont été cette année ouverts aux médiateur.trice.s et coordinateur.trice.s. Le nombre de participant.e.s est très variable, de 6 à 20 personnes, mais ce partage d'expérience est très riche.

• Spectacle au SUBS

La situation sanitaire a mis un coup de frein aux sorties, mais notre dernière sortie en mars 2020 avait été une visite des Subsistances, chez qui nous sommes retournés à leur réouverture en juin. Grâce à leur engagement auprès de diverses associations, nous avons pu bénéficier de places pour des accueilli.e.s et des accueillant.e.s.

• Semaine de l'hospitalité

La Métropole de Lyon, la Ville de Lyon et la Ville de Villeurbanne ont initié en octobre la Semaine de l'hospitalité destinée à faire connaître les acteur.rice.s de l'accueil citoyen et de la solidarité au grand public et aux professionnel.le.s du secteur social. Nous avons organisé une table ronde sur l'accueil solidaire en auberge avec notre partenaire l'Alter'Hostel pour présenter le fonctionnement des Nuits Suspendues et nous avons participé à plusieurs rencontres sur l'accueil citoyen. Notre participation s'inscrivait dans le fil des relations nouées depuis un an avec la Métropole et la Ville de Lyon, plus à l'écoute de nos besoins qu'auparavant.

• Festival Agir à Lyon et Festival des solidarités

En octobre nous avons participé pour la 2e fois au festival organisé par l'association Anciela, qui accompagne des porteur.euse.s de projets dans le domaine de la solidarité et l'écologie. Nous avons présenté nos actions sous forme de « speed meeting » auprès d'un public désireux de s'engager bénévolement.

En novembre, la Maison des solidarités a organisé un festival regroupant une quarantaine d'associations solidaires et écologiques à l'hôtel de ville de Lyon. Cet événement s'adresse au grand public qui souhaite découvrir ou s'investir dans ce type d'association. Nous y étions présent.e.s pour la première fois et une dizaine de bénévoles s'est relayée toute la journée.



VIENNE

• **Stand au marché de Vienne le samedi matin 8 mai 2021**

La mairie de Vienne réserve toute l'année un emplacement très bien situé pour les différentes associations qui en font la demande. Kakemono O.P., T-shirts blancs avec logos O.P. cousus et collés par quelques mains de fées ont permis à l'O.P. de se faire repérer sur le marché. Un globe terrestre gonflable montrant les rencontres entre personnes de différents pays du monde.

Tout cela a permis quelques contacts à creuser (avec la nouvelle antenne RESF sur le pays viennois, avec un traducteur, avec un responsable du Rotary et la députée Caroline Abadie).

• **Forum des associations de solidarité le samedi 2 octobre 2021**

Salle Miremont à Vienne, juste au milieu du marché le samedi matin.

Des contacts ont été pris essentiellement avec les autres associations participant à ce forum.

Le fait du contrôle du passe sanitaire en 2021 a nettement limité le nombre de visiteurs.

Néanmoins, une jeune femme, en reconversion professionnelle dans le domaine du social, participe depuis à notre réunion.

Marion nous a accompagné sur ces 2 manifestations, en venant rajeunir le profil des bénévoles O.P.

• **Atelier d'accompagnement des accueillant.e.s**

En juin 2021, 1ère prise de contact avec l'équipe E.L.I.P.S. (Equipe Liaison Intersectorielle Précarité Santé Mentale) de Vienne. Cette équipe intervient gratuitement non seulement auprès de personnes en situation de précarité, mais aussi auprès des acteurs de première ligne, en leur permettant de prendre du recul sur l'expérience, d'exprimer leurs difficultés dans la relation avec les personnes accueillies, pour l'O.P. dans le cadre de l'hébergement citoyen, mais aussi du refuge.

En 2021, 2 ateliers ouverts à tous les bénévoles de l'O.P., le 16 octobre après midi et le 9 décembre midi.

L'objectif de ces ateliers est bien d'accompagner les accueillants et d'éviter l'usure déjà constatée et leur désinvestissement à court ou moyen terme.

Témoignage de l'implication d'un bénévole de l'équipe de Vienne dans l'accueil citoyen, lors de ses funérailles à la cathédrale le 10 décembre et collecte pour L'Ouvre porte proposée par la famille du défunt à la sortie de l'église.

LES NUITS SUSPENDUES



LES
NUITS
SUSPENDUES



648 Nuits Suspendues en 2021 !

Le dispositif Nuits Suspendues, déployé sur la Métropole de Lyon, continue à répondre au besoin de mise à l'abri d'urgence lorsque les structures officielles ne répondent pas, ou que les différentes « structures d'accueil » sont saturées.

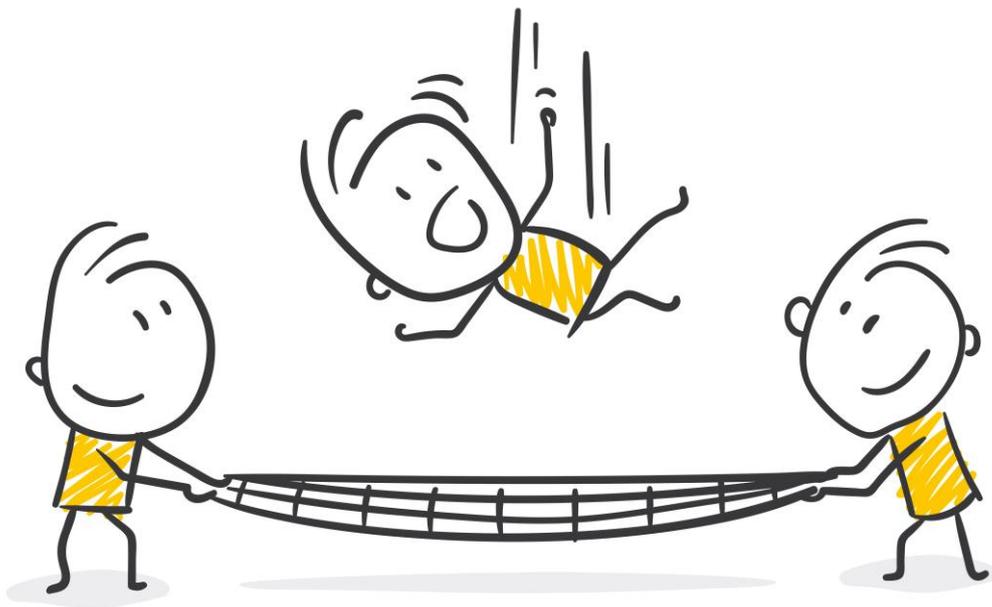
Les NS permettent à une personne, une famille de bénéficier de trois à six nuits dans une auberge partenaire, un hôtel ou en appartement et ainsi avoir accès à un lieu chauffé, confortable, avec tout le confort hygiénique. Il peut s'agir d'un.e mineur.e, d'une famille, d'une femme victime de violences ou encore d'une personne sans toit, ni ressources.

Au début de l'année 2021, le dispositif a été chamboulé suite à la crise sanitaire. Les deux auberges partenaires ont dû fermer leurs portes. Nous avons pu maintenir les NS en ayant recours à l'Hôtel de Normandie et d'expérimenter la mise à disposition d'appartements par des particuliers.

La mise à disposition de logements, auprès de l'Ouvre Porte par des particuliers pour une durée d'une semaine à trois semaines, est clairement une nouvelle forme de générosité et solidarité en cette période de crise sanitaire. Quatre appartements nous ont été mis à disposition. Nous avons logé douze personnes dont deux mamans avec enfants. L'équipe des bénévoles NS a assuré le suivi régulier de ces hébergements. Garantissant le succès de ce nouveau dispositif qui représente 238 NS :-)

Le financement des NS a été réalisé via les dons des client.e.s des auberges, des particuliers via la cagnotte NS sous HelloAsso, du cofinancement avec les associations partenaires du dispositif NS, et de l'aide de la part de l'Entreprise des Possibles. Cette année cela représente la somme de 7.000 €.

LE REFUGE



3926 NUITS OFFERTES EN 2021 !

Si à L'Ouvre Porte Vienne, l'accueil citoyen a commencé sur le modèle de Lyon, en 2018 le besoin d'héberger des familles avec enfants a poussé à trouver d'autres solutions.

En effet, mi 2018, des familles migrantes, à la rue avec enfants mais sans papiers, demandent à être hébergées à L'Ouvre Porte. Mais impossible d'envisager de les faire tourner chaque semaine dans des boucles de familles citoyennes.

Un couple, adhérent à L'Ouvre Porte, propriétaire d'une maison en cours d'aménagement dont les chambres étaient louées à des étudiant.e.s, a donc proposé de la mettre à disposition de L'Ouvre Porte Vienne.

Cette maison est devenue « Le Refuge » avec une grande cuisine commune et quatre chambres accueillant quatre familles, permettant ainsi de leur offrir 3926 nuits d'hébergement en 2021.

Le refuge accueille actuellement trois familles, toutes présentes depuis plus de 30 mois : un couple albanais, une famille russo-arménienne avec une jeune au collège, une famille angolaise avec trois enfants ; cela fait au total 10 personnes, dont 4 enfants.

La jeune camerounaise au refuge depuis janvier 2019 avec sa fillette de 2 ans et son bébé a pu être accueillie le 31 mars 2021 au centre maternel de la TRONCHE ; ceci a été conditionné à la remise d'un rapport du service social du C.D. 38 au centre maternel, suite à une rencontre au refuge en septembre 2020.

La libération de sa chambre a permis à la famille angolaise de disposer de 2 chambres.

Dans le contexte sanitaire actuel et le retard de toutes les demandes de régularisation de ces situations de ces migrant.e.s, il a été décidé de ne pas accueillir d'autre famille pour l'instant, même si des partenaires associatifs ou les services sociaux nous sollicitent de temps en temps.



NOTRE COMMUNICATION



L'année 2021 a été le signe du rapprochement entre les deux équipes communication de Lyon et Grenoble, grâce à l'impulsion de Bruno, Xavier et Marion, de Lyon, qui ont pu épauler Sophie dans ses débuts en tant que « chargée de com ».

Marion et Sophie ont lancé cet été la page **Instagram** (commune) de L'Ouvre Porte : un nouveau média, pour toucher une nouvelle catégorie de population, plus jeune peut-être que celle qui nous suit sur Facebook.

Un moyen aussi de se mettre en relation plus facilement avec d'autres structures engagées sur l'accueil, et de communiquer plus largement nos actualités. Cette page est désormais mise à jour par Marion, Sophie et Leïla, à une fréquence encore variable.



Les pages **Facebook** L'Ouvre Porte Lyon et L'Ouvre Porte Grenoble sont quant à elles différenciées. L'Ouvre Porte est devenue « L'Ouvre Porte Lyon », ce qui permet, avec la page « L'Ouvre Porte Grenoble », d'apporter davantage de lisibilité pour les publics locaux que nous essayons de toucher.

Françoise a également lancé une page **LinkedIn**, permettant de se connecter au monde entrepreneurial et des collectivités, et à faire connaître davantage les actions de L'Ouvre Porte auprès de différentes sphères.

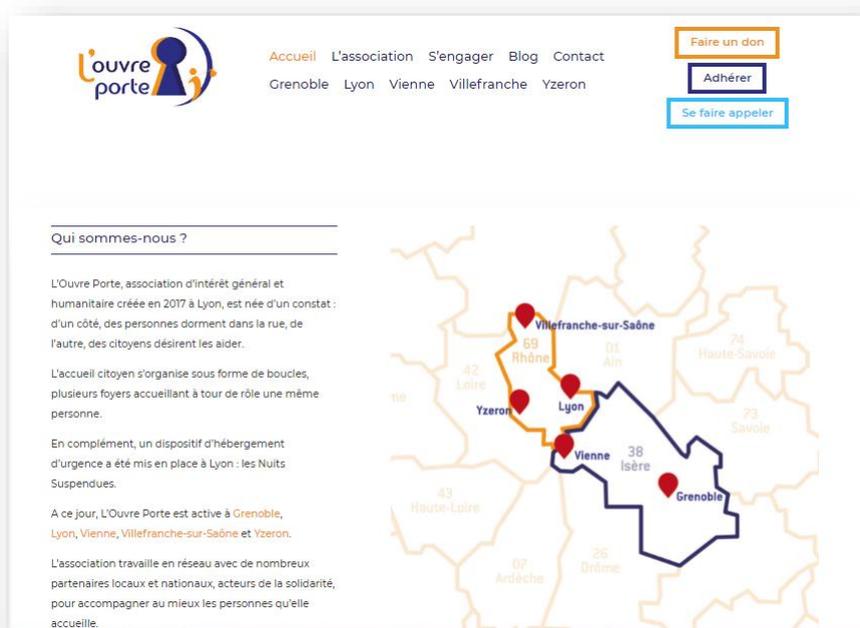
Le site web

L'un des événements marquants de l'année 2021 a évidemment été le lancement du nouveau site web commun : www.louvreporte.org fruit d'un travail partenarial de longue haleine d'Alix, Bruno, Raphaël et Xavier.

La création de ce nouveau site a été pour tout L'Ouvre Porte l'occasion de questionner ce qui nous rassemblait à l'échelle de l'association et les petits plus qui font la spécificité des antennes locales (avec par exemple le refuge de Vienne ou les Nuits Suspendues de Lyon).

Ce nouveau moyen de communication nous permet actuellement d'avoir une posture plus rassurante à destination de nos partenaires, nos financeurs et nos futur.e.s accueillant.e.s qui peuvent ainsi trouver les informations à jour sur l'association et sur les spécificités locales.

Ce site ayant été conçu de manière à être alimenté simplement au fil de l'eau, ce sont aujourd'hui les bénévoles des antennes qui le nourrissent régulièrement avec le soutien de Xavier et Marion.



A Vienne un article sur L'Ouvre Porte est paru dans le Dauphiné, 3 jours avant la tenue du stand le 8 mai, nous l'avons affiché sur le stand, ce qui a attiré l'attention de visiteurs, lecteurs de ce journal. L'Ouvre Porte est désormais inscrit sur le site de la ville de Vienne, à la rubrique des associations de solidarité.

NOS PARTENAIRES & FINANCEURS



L'Ouvre Porte a plusieurs types de partenariats :

- Pour l'accueil citoyen :

Les associations assurent le suivi de l'accueilli.e dans ses démarches administratives (obtention de titre de séjour, recherche d'emploi, scolarisation...)



- Pour les Nuits Suspendues :

Deux auberges de jeunesses et un hôtel acceptent d'accueillir des personnes sans abri pour quelques nuits.



- Pour les réunions et événements :

Un espace de coworking nous permet d'avoir nos bureaux et d'y faire nos réunions hebdomadaires. Et nous pouvons effectuer nos rencontres associatives mensuelles grâce à un restaurant associatif et un café qui nous accueillent généreusement : Le Katimavik, le Café vélo, le collectif La Machine



Les activités de L'Ouvre Porte sont financées en grande majorité par les dons des citoyen.ne.s solidaires, mais l'association peut également compter sur le soutien financier de :



NOS PROJETS POUR 2022



GRENOBLE

- ❖ Pérenniser l'accueil citoyen en trouvant de nouveaux.elles accueillant.e.s et médiateur.rice.s
- ❖ Créer du lien entre accueillant.e.s et accueilli.e.s
- ❖ Organiser une journée photo le samedi 12 mars ouverte à tous les membres de l' O.P Grenoble, pour apprendre à faire de la photo, matinée en studio puis marche déambulatoire dans Grenoble
- ❖ Organiser un atelier d'écriture avec les accueillis
À partir de la matière récoltée, organiser une exposition dans plusieurs lieux culturels grenoblois, et inaugurer une soirée au début de l'été avec concert..

VIENNE

En 2022, nous espérons bien poursuivre les ateliers d'accompagnement des accueillants, avec éventuellement un horaire en début de soirée pour les salariés qui ne peuvent pas venir en journée.

Démarrage d'une nouvelle boucle le 2 janvier 2022 pour l'accueil d'un jeune gambien et participation à notre prochaine réunion de groupe à la mi janvier du coordinateur de la plateforme SPADA de FORUM REFUGIES.

LYON

2022 voit le démarrage de deux nouvelles solutions d'hébergement que nous avons souhaité construire pour répondre à des besoins spécifiques en complément de l'accueil citoyen :

- ❖ la Maison Suspendue, qui offre depuis janvier un hébergement réservé prioritairement à des femmes avec enfants (voir focus page 35),
- ❖ les Bureaux du Cœur : cette initiative née à Nantes propose à des entreprises d'offrir un hébergement en dehors des heures de bureau. M., jeune étudiant gabonais suivi par une de nos associations partenaires, est ainsi entré le 31 janvier dans ce dispositif. Invité par un bureau d'études situé à Gerland, il dispose d'une chambre et d'une cuisine, de 18h à 8h en semaine et le week-end pendant 3 mois. Il est accompagné par une médiatrice de L'Ouvre Porte, une référente des Bureaux du Cœur et une autre au sein de l'entreprise.

Notre objectif est également de renforcer notre équipe bénévole, en nous appuyant notamment sur le travail d'évaluation que va mener Sulaimani dans le cadre de son mémoire de fin d'études.



La Maison Suspendue : un hébergement ponctuel pour des familles

Ce projet est né du constat que ni l'accueil citoyen ni les Nuits Suspendues ne répondaient aux besoins d'hébergement de familles de façon satisfaisante. A partir de notre expérience d'accueil dans des appartements prêtés par des particuliers pour une ou plusieurs semaines, nous avons envisagé de louer à l'année un appartement type T2. L'appartement s'est transformé en maison grâce à L'Entreprise des Possibles, qui a également financé les travaux de remise en état du chauffage et obtenu des dons en nature auprès du Groupe SEB et de IKEA.

Située à proximité du métro et du tram, cette maison de 3 chambres avec jardin fait l'objet d'une convention de mise à disposition temporaire pour deux ans. Après un grand nettoyage lors de chantiers bénévoles et grâce aux nombreux dons de particuliers, elle est ouverte depuis janvier 2022.

La Maison Suspendue est destinée à accueillir des familles pour une durée limitée (de 2 semaines à 2 mois), en lien avec des associations partenaires de L'Ouvre Porte. L'une des chambres pourra également permettre à un.e accueilli.e de préparer sa sortie de l'accueil citoyen en bénéficiant d'un hébergement autonome pendant quelques semaines.

L'accueil et le suivi des familles, ainsi que la gestion de la maison sont assurés par Amélie et Noémie, en service civique, et Sulaimaini, stagiaire. Des bénévoles de L'Ouvre Porte, médiateur.rice.s, accueillant.e.s voisin.e.s de la maison et bricoleur.euse.s ami.e.s pourront également intervenir.

Le fonctionnement de la Maison Suspendue est assuré pour 2022 par nos partenaires, attentif.ve.s et impliqué.e.s, L'Entreprise des Possibles, la Fondation de France et la Fondation SNCF.



www.louvreporte.org