

L'Ouvre-Porte – Rapport d'activité 2019

Introduction

L'activité de l'association L'Ouvre-Porte (OP) en 2019 s'inscrit dans la continuité de l'année 2018. Suite à la démarche de structuration de l'association et après l'AG de mars 2019, des ateliers ont été mis en place entre mars et juin 2019 pour réfléchir à l'évolution et la structuration de notre association dans les domaines de : la coordination, la vie associative, la communication, le fonctionnement des groupes locaux et le fonctionnement du conseil d'administration. Ces évolutions, adaptations ont été proposées pour discussion et votation lors de l'AGE du mois de septembre 2019. Certaines sont susceptibles d'entraîner des évolutions des statuts de l'association.

L'Ouvre Porte est constitué de 4 groupes : Lyon, Vienne, Grenoble et Yzeron. Le groupe de Tarare a cessé son activité au 31/12/2019

En effet fin 2018/début 2019, l'Ouvre Porte a essaimé sur les villes de Vienne, Grenoble. Ces deux groupes proposent l'accueil citoyen en s'appuyant sur l'expérience et l'expertise du groupe de Lyon

La gestion courante de notre association est faite au travers d'une réunion hebdomadaire (mardi matin dans nos locaux à Lyon) et de commissions spécifiques : coordination/médiation, communication, vie associative. Ce mode de gouvernance semble adapté à la gestion agile et décentralisée de nos activités principales : Accueil citoyen et Nuits Suspendues (NS).

De nouveaux partenariats ont été mis en place ou vont être mis en place pour renforcer nos actions internes ou avec des associations qui conduisent des actions complémentaires : Accompagnement, services gratuits pour les accueilli-e-s via des commerçants, ...

Bilan des actions menées en 2019

Accueils

**Accueil chez l'habitant : 16 200 nuits d'hébergement citoyen en 2019.
(45 personnes en moyenne chaque jour * 12 mois * 30 j) au sein de 160 familles d'accueil.**

Groupe de Lyon : Ce groupe composé d'environ 10 coordinateurs, 10 médiateurs et 120 accueillants a permis l'organisation de l'accueil citoyen pour 16 personnes en moyenne chaque jour en 2019.

La majorité des personnes accueillies en 2019 sont de jeunes hommes (mineurs isolés ou jeunes adultes), mais également des femmes et quelques familles, généralement des mères isolées avec enfant.

La durée d'accueil varie de quelques semaines (notamment pour les familles) à plusieurs mois, voire dans certains cas 2 à 3 ans.

Deux modalités d'accueil dans des boucles d'accueillants sont adaptées au profil de la personne accueillie : week-ends et vacances scolaires pour des jeunes scolarisés logés en internat et accueil continu pour les autres.

Les boucles sont composées de 2 à 5 accueillants, avec, pour quelques accueils anciens, un accueillant unique. Chaque boucle est gérée par un coordinateur, en tandem avec un médiateur.

A noter l'arrivée à L'Ouvre Porte de plusieurs jeunes majeur-e-s hébergé-e-s précédemment par L'Appartage, qui n'accueille que des mineurs. A l'inverse, sortie de L'Ouvre Porte vers L'appartage de quelques mineur-e-s.

Il est fait appel aux Nuits suspendues soit le temps qu'une boucle puisse être constituée, soit en cas de rupture de boucle, notamment pendant les périodes de vacances scolaires.

Groupe de Grenoble : Ce groupe composé de 10 bénévoles engagés permet l'organisation et la réalisation de l'accueil citoyen pour 6 personnes en moyenne chaque jour depuis le début de l'année

Groupe de Vienne : Ce groupe composé de 15 bénévoles engagés permet l'organisation et la réalisation de l'accueil citoyen pour 11 personnes en moyenne depuis le début de l'année

Groupe d'Yzeron : Ce groupe composé de 12 bénévoles engagés s'est constitué en association indépendante du nom d'YZEA (Yzeron Entraide et Accueil). YZEA reste en lien avec L'Ouvre Porte pour des accueils citoyens ponctuels. Le groupe accueille préférentiellement des personnes n'ayant pas besoin de se rendre sur Lyon quotidiennement et aimant un minimum le calme et la campagne. Huit personnes ont été accueillies en 2019 sur des périodes allant de toute l'année (un accueil pérenne depuis avril 2018) à quelques week-ends ou quelques semaines. L'association YZEA organise des manifestations locales et participe aux actions des autres associations d'aides aux personnes dans les Monts et Vallons du Lyonnais.

Groupe de Tarare : Ce groupe a cessé progressivement son activité d'accueil. Plus d'accueil à partir de fin 2019.

Actions globales mises en place pour accompagner les accueils : Création du livret de l'accueillant-e. A Lyon, évolution de l'Ouvre Bar pour répondre aux besoins et questions des accueillant-e-s, poursuite d'ateliers d'accompagnement des accueillants avec Terre d'ancrages et L'appartage, organisation de réunions de réflexion partagée chaque fois qu'une boucle le nécessite, renforcement des liens avec les associations qui nous adressent les personnes à accueillir.

772 Nuits suspendues (NS) en 2019. +70 % par rapport au budget 2019.

La forte demande de NS, de la part des associations partenaires, constatée en septembre 2019 a été confirmée jusqu'à la fin de l'année.

Les NS constituent une solution d'hébergement d'urgence 7 jours/7 organisée par l'Ouvre-Porte avec nos partenaires l'Alter'Hostel et le Flâneur notre nouveau partenaire depuis début 2019. Il s'agit de nuitées jusqu'à six maximums par personne/an, proposées à la demande des associations partenaires à des personnes sans solutions d'hébergement, en auberge de jeunesse. Le financement est réalisé par différentes formes de dons : des campagnes de financements participatifs, des dons provenant de particuliers, entreprises, clients des auberges de jeunesse, ou encore des dons d'associations tiers. Un retour d'expérience réalisé avec notre partenaire Alter Hostel nous a permis de revoir l'organisation et le processus de gestion des NS afin de répondre plus rapidement et efficacement aux demandes. Un réseau « libellule » composé de bénévoles de l'OP est en train de se mettre en place pour pérenniser le dispositif d'accueil systématique pour chaque accueilli-e- au sein des deux auberges. En 2019, nous avons mis en place 772 NS avec une participation à hauteur de 78% de la part de l'OP et 22 % par les associations partenaires ou particuliers pour un montant de 14.934 €

Il est à noter que nos deux partenaires l'AlterHostel et le Flâneur nous permettent de louer une chambre ou dortoir complet, afin de mettre à l'abri temporairement des familles (jusqu'à 6

personnes). Le coût de cette offre revenant moins cher que 6 NS en dortoir, cela nous permet de mettre à l'abri plus de personnes, particulièrement des familles avec enfants (nourrisson à 16 ans).

Synthèse globale des NS mises en place par association.

ASSOCIATIONS	2019	
AMIE	55	7%
AMNESTY INTERNATIONAL	8	1%
APPRENTIS AUTEUIL	12	2%
ASML/Syrie	28	4%
CAO Habitat et Humanisme	6	1%
CIMADE	41	5%
COLLEGE MAURICE SCEVE (CUM)	85	11%
E.S.P.O.I.R.	4	1%
ERIS	7	1%
FLANEUR	8	1%
FORUM DES REFUGIES	10	1%
Gpe scolaire Anatole France	13	2%
JUSTE UN GESTE	26	3%
LE CARILLON	31	4%
LIGUE DES DROITS DE L'HOMME	4	1%
Lycée les Canuts - Cité scolaire Elie VIGNAL	16	2%
MAISON DE LA METROPOLE	34	4%
NOTRE DAME DES SANS ABRI	35	5%
OUVRE PORTE	115	15%
PARTICULIER	78	10%
PLANNING FAMILIAL 69	6	1%
RESF69	6	1%
SECOURS CATHOLIQUE	28	4%
SECOURS POPULAIRE	38	5%
SEPR ECOLE DES METIERS	12	2%
Vaux en Velin Solidarité St Thomas	66	9%

Partenariats

L'Ouvre-Porte cherche à développer deux types de partenariats :

- Des partenariats pour l'accueil de personnes sans hébergement, avec des associations qui sont directement en lien avec les bénéficiaires.
- Des partenariats opérationnels pour venir en complément de l'accueil citoyen :
 - Dans le domaine de l'hébergement avec [l'Alter'Hostel](#) et le [Flâneur](#) pour les nuits suspendues,
 - Le [Katimavik](#) nous accueille gracieusement tous les premiers lundis du mois pour un temps d'échange dans le cadre de nos « Ouvre Bar ». Moment dédié à la rencontre entre bénévoles, accueillant-e-s, accueilli-e-s, futurs bénévoles.
 - Le [Carillon](#) Pour offrir des services à la personnes (coiffeur, opticien,...) aux accueilli-e-s avec .
 - [Equilibre Café](#) propose à nos accueilli-e-s des Repas Suspendus (RS) gratuits.

Partenariats pour l'accueil et/ou les Nuits suspendues

Situation des conventions renouvelées ou nouvelles :

ASSOCIATION	SITUATION	Observations
AMIE	Convention signée	NS + Hébergement
CIMADE Groupe-femme	Convention signée	NS
Coordination Urgence Migrants (CUM) - Collège Maurice Scève	Convention signée	NS
E.S.P.O.I.R.	Convention à renouveler	NS
Equilibre Café	Convention signée	Repas Suspendus
ERIS	Convention signée	NS
Juste Un Geste	Convention signée	NS + Hébergement
La Cloche / Le Carillon	Convention signée	NS

RESF69	Convention à renouveler	NS + Hébergement
Secours Catholique	Convention signée	NS + Hébergement
Secours Populaire Français	Convention signée	NS + Hébergement
Vaulx Solidarité Saint Thomas (VSST)	Convention signée	NS + Hébergement
KATIMAVIK	Convention signée	OUVRE BAR + Repas Suspendus
ATLTER HOSTEL	Convention signée	NS
FLANEUR	Convention signée	NS
COLLECTIF LA MACHINE	Convention signée	Location espace
TERRE D'ANCRAGES	Convention en cours ?	Partenariat dans le cadre de l'accueil citoyen TA/OP
PLANNING FAMILIAL 69	Convention signée	NS + Hébergement

Plaidoyer et relations institutionnelles

Plaidoyer

Suite à la consultation des adhérents au cours des réunions de structuration tenues en 2018 et de l'AG de mars 2019, il a été décidé de réorienter le cœur de l'activité de l'Ouvre Porte vers l'accueil citoyen. L'ambition de l'association dans ce domaine est de fluidifier et d'accroître la qualité et le confort des accueils (pour les accueillis comme pour les accueillants), avant de développer de nouvelles activités.

Structuration de l'association et de la vie associative

Qui sommes-nous ?

- Nombre d'adhérent-e-s 2019 : 185
- Nombre d'adhérent-e-s 2020 (campagne en cours) : 138
- Association composée de quatre groupes : Lyon, Vienne, Grenoble, Yzeron.
- Nombre d'accueillants par l'ensemble des groupes : Environ 160 familles dont 120 sur l'agglomération lyonnaise et 40 sur Grenoble, Vienne et Yzeron.
- Nombre de donateurs (ponctuel et mensuel pour les accueils et les NS et les cagnottes) : 137. Moyenne 65€/donateur ou donatrice/an
- Montant global des dons, adhésions, campagnes spécifiques :
 - Nuits Suspendues (Dons + participation des associations) : 8,6 K€
 - Des dons mensuels : 12,5 K€

- Des dons ponctuels : 10 K€
 - Des dons suite à des campagnes spécifiques (pour aider des accueillis en particulier) : 11 K€
 - Dons entreprises : 4 K€
 - Adhésions : 6,2 K€
 - Subventions : 3,3 K€
 - Abandons de frais : 4,3 K€
- Nombre de bénévoles actifs (hors accueil) pour l'ensemble des groupes une quarantaine pour la coordination, médiation, CA, NS, communication, vie associative,...

En 2019, nous avons continué à améliorer notre organisation administrative et financière. Pendant six mois une stagiaire accompagnée par un bénévole a revu le classement complet des documents administratifs et financiers. Un suivi mensuel de notre trésorerie est fait. Un point régulier est fait concernant nos dépenses et recettes à disposition des groupes. Un tableau de bord quantitatif et qualitatif a été mis en place pour le suivi des NS en interface avec nos partenaires et associations pour nous permettre de répondre au mieux et rapidement aux nombreuses demandes.

Des ateliers composés de bénévoles, stagiaires, services civiques, ont fait l'étude de notre organisation et modes de fonctionnement : coordination, vie associative, communication, et des propositions d'évolutions/améliorations ont été soumises lors de l'AGE de septembre 2019.

Vie Associative

Depuis l'AG de mars 2019, un certain nombre d'actions ont été initiées en prenant en compte :

- les propositions de l'atelier Vie associative faites lors de l'AG,
- le constat de la fréquentation déclinante des réunions de L'Ouvre Bar,
- deux remarques faites au cours de l'ag : faire plus de place aux accueillis dans l'organisation d'actions et renforcer les temps de rencontres entre les différents acteurs de l'association.

L'Ouvre Bar

Pour répondre aux attentes de davantage de temps d'échanges, le déroulement de L'Ouvre Bar mensuel a évolué depuis juillet 2019 afin de le rendre plus festif et plus informel, en dialogue avec le Katimavik, le partenaire qui nous accueille.

Cette nouvelle formule de L'Ouvre Bar semble répondre aux besoins des membres de l'association et permettre également de mieux rencontrer les personnes intéressées par L'Ouvre Porte, au vu de la fréquentation (25 à 45 personnes) et de l'engagement de nouveaux bénévoles suite à ces soirées.

La convention avec le Katimavik a été renouvelée et intègre désormais une participation financière de L'Ouvre Porte au buffet mis à disposition, à raison de 2 euros/personne, afin que l'accueil de nos soirées ne coûte pas à notre partenaire.

Les actions « Echanges d'expérience et informations »

- **Rencontre organisée par L'Ouvre Porte avec une juriste spécialiste de l'asile sur le thème des « Parcours des demandeurs d'asile » le 22 juin.** Réunion limitée à une 12^e de participants, l'idée étant qu'ils diffusent ensuite l'information aux autres accueillants et aux accueillis. A noter : cette rencontre a été organisée par un ancien accueilli de L'Ouvre Porte.
Suites : une 2^e rencontre sera programmée au cours du 1^{er} semestre 2020
- **Ateliers d'accompagnement des accueillants organisée par Terre d'ancrages, l'Appartage et L'Ouvre Porte tous les 2 mois.** Les accueillants des 3 associations ainsi que des accueillants individuels sont invités à échanger autour d'un thème proposé par un groupe de travail composé d'un référent de chaque association et de psychologues et psychiatres bénévoles. Chaque atelier regroupe 15 à 30 participants.
Suites : poursuite des ateliers en 2020, réflexion menée pour un atelier destiné aux coordinateurs et médiateurs

Les actions « Loisirs »

- **Pique-nique de L'Ouvre Porte le 1^{er} juillet au parc Chambovet** avec 17 participants
- **Participation à des actions de partenaires et associations amies :**
 - * *Alter Hostel*
 - * *La Cloche/ Le Carillon* : après-midi jeux pendant l'été
 - * *Juste un geste* : maraudes
 - * *Terre d'ancrages* : participation à l'Apéro de l'hébergement
- **Soirée de fin d'année avec Terre d'ancrages** le 17 décembre à la Maison des Rancy

Conseil d'administration : Le conseil d'administration élu en septembre 2019 :

Nom	Prénom	Groupe
AMOUH	Carine	Lyon
BOUAZZA	Françoise	Lyon
CIERCO	François Xavier	Lyon
DOUBOVETZKY	Charlotte	Grenoble
DUCHAMP	Jean Jacques	Vienne
JOMARD	Nathalie	Yzeron
LOYET	Raphael	Grenoble
NIEPCERON	Renaud	Lyon
OUMAROU	Alim	Lyon
SALMON	Laurent	Lyon

Espaces de travail partagé

Une Dropbox permet de mutualiser les ressources numériques.

Des groupes spécifiques sont en place sous Whatsapp pour gérer les activités de : coordination et médiation des boucles d'accueil, la communication, les NS, ...

Locaux

Depuis le mois de septembre 2018 l'association loue une surface dans un espace partagé avec différentes associations, 7 rue Justin Godard à Lyon 69004. Des ressources partagées (imprimante, salle de réunion, accès internet haut débit) sont à notre disposition dans le prix de la location. Cet espace permet d'accueillir jusqu'à deux personnes : stagiaires, services civiques, bénévoles. La réunion d'équipe hebdomadaire s'y déroule chaque mardi matin.

Communication, réseaux

Depuis début 2019 notre site internet est en plein renouvellement, nous en sommes aux phases finales.

La commission communication est très réduite mais, outre la refonte du site, elle gère régulièrement nos principaux canaux que sont :

- La Newsletter
- Le site Internet

- Le site Facebook
- Notre messagerie avec la création de listes de diffusion spécifiques.

De même, elle a conçu et fait aboutir l'impression de 6500 flyers et un kakémono (dérouleur)

Site internet et réseaux sociaux

Site actuel, en voie d'être remplacé :

<https://louvreporteblog.wordpress.com/>

Il donne accès aux informations suivantes :

- Le questionnaire en ligne pour les futurs accueillant-e-s
- Le bulletin d'adhésion (adhésion papier et en ligne) via le site [HelloAsso](#)
- Les dates des prochaines rencontres (en particulier celles des ouvre-bars, moment d'échange et de réflexion entre accueillis, accueillants et bénévoles)
- Des informations utiles pour les familles d'accueil
- ...

Une page FB est en place pour l'ensemble des groupes et des activités (accueil, NS, rencontres, vie de l'association et de ses partenaires) + une gérée de manière indépendante par le groupe de Grenoble.